ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

21 Φεβρουαρίου 2018 | ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ | Αρ. Φύλλου **571**

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. Δ.Σ.Σ. Α 1025708 ΕΞ2018

Καθορισμός στόχων έτους 2018 για τις Υπηρεσίες της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.)

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΗΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗΣ ΑΡΧΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις των άρθρων του Κεφαλαίου Α΄ «Σύσταση Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων» του ν. 4389/2016 (Α΄ 94) «Επείγουσες διατάξεις για την εφαρμογή της συμφωνίας δημοσιονομικών στόχων και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων και άλλες διατάξεις» και ειδικότερα:

α) την περίπτωση ζ της παραγράφου 2 του άρθρου 2 σχετικά με την αρμοδιότητα της Αρχής για το στρατηγικό και επιχειρησιακό σχεδιασμό των δράσεων όλων των υπηρεσιών της και την κατάρτιση στοχοθεσίας και δεικτών απόδοσης,

β) την περίπτωση β της παραγράφου 1 του άρθρου 9 για την ανάγκη παροχής σύμφωνης γνώμης του Συμβουλίου Διοίκησης της Αρχής για το στρατηγικό και επιχειρησιακό σχέδιο της Αρχής,

γ) την περίπτωση β της παραγράφου 2 του άρθρου 14, σύμφωνα με την οποία ο Διοικητής της Αρχής καταρτίζει και αναθεωρεί, εφόσον απαιτείται, το ετήσιο επιχειρησιακό σχέδιο της Αρχής και καθορίζει τους ποιοτικούς και ποσοτικούς στόχους,

δ) τις παραγράφους 1, 2, 4 και 5 του άρθρου 22, σχετικά με το στρατηγικό και επιχειρησιακό σχέδιο και τα λοιπά σχέδια δράσης της Αρχής,

ε) την παράγραφο 1 του άρθρου 23 σύμφωνα με την οποία και με γνώμονα την επίτευξη των στρατηγικών στόχων, κοινοποιείται στις υπηρεσίες ο επιχειρησιακός σχεδιασμός της Αρχής και καθορίζονται οι ποιοτικοί και ποσοτικοί στόχοι των οργανικών μονάδων, ο βαθμός προτεραιότητας για κάθε στόχο, οι δείκτες μέτρησης των αποτελεσμάτων, το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, καθώς και κάθε άλλο σχετικό θέμα,

στ) την παράγραφο 2 του άρθρου 23 σύμφωνα με την οποία οι προϊστάμενοι Γενικών Διευθύνσεων και Διευθύνσεων, οι οποίοι με την τοποθέτηση τους και την ανάληψη υπηρεσίας αποδέχονται αυτοδικαίως τους ποιοτικούς και ποσοτικούς στόχους των οργανικών μονάδων, που προσδιορίζονται από τον Διοικητή της Αρχής, κατανέμουν αυτούς, στους προϊσταμένους των υπό αυτών οργανικών μονάδων, επιπέδου υποδιεύθυνσης ή τμήματος ή αυτοτελούς γραφείου, οι δε προϊστάμενοι των τμημάτων ή αυτοτελών γραφείων κατανέμουν αυτούς μεταξύ των υπαλλήλων, κατά περίπτωση.

2. Την υπ' αριθμ. Δ.ΟΡΓ.Α 1036960 2017 (Β΄ 968 και 1238) απόφαση του Διοικητή της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων «Οργανισμός της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.)», όπως τροποποιήθηκε με τις αριθμ. πρωτ. Δ.ΟΡΓ.Α 1114121 ΕΞ2017/27.7.2017 (Β΄ 2681), Δ. ΟΡΓ.Α 1159956 ΕΞ 2017 (Β΄ 3861) και Δ. ΟΡΓ.Α 1192187 ΕΞ 2017/ 22.12.2017 (Β΄ 4700) όμοιες και ισχύει.

3. Την υπ' αριθμ. Δ6Α 1015213 ΕΞ 2013/28-1-2013 (Β΄ 130 και Β΄ 372) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών και του Υφυπουργού Οικονομικών «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων στον Γενικό Γραμματέα της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων του Υπουργείου Οικονομικών» και την υπ' αριθμ. Δ6Α 1145867 ΕΞ2013/25-9-2013 (Β΄ 2417) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων στον Γενικό Γραμματέα της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων του Υπουργείου Οικονομικών», όπως τροποποιήθηκαν, συμπληρώθηκαν και ισχύουν, σε συνδυασμό με τις διατάξεις της υποπαραγράφου α' της παρ. 3 του άρθρου 41 του ν. 4389/2016.

4. Την υπ' αριθμ. 1 της 20-1-2016 (Υ.Ο.Δ.Δ. 18) πράξη του Υπουργικού Συμβουλίου «Επιλογή και διορισμός Γενικού Γραμματέα της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων του Υπουργείου Οικονομικών», σε συνδυασμό με τις διατάξεις του πρώτου εδαφίου της παρ. 10 του άρθρου 41 του ν. 4389/2016.

5. Την υπ' αριθμ. 2/77928/0004/27-9-2016 (Υ.Ο.Δ.Δ. 507) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών «Διορισμός μελών του Συμβουλίου Διοίκησης της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων».

6. Την υπ' αριθμ. 2/77929/0004/27-9-2016 (Υ.Ο.Δ.Δ. 507) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών «Ορισμός Εμπειρογνώμονα για την παροχή εξειδικευμένων συμβουλευτικών υπηρεσιών στο Συμβούλιο Διοίκησης της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων».

7. Το υπ' αριθμ. 44 πρακτικό της από 11/1/2018 συνεδρίασης του Συμβουλίου Διοίκησης της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, κατά την οποία παρείχε τη

σύμφωνη γνώμη του για τους στόχους του Επιχειρησιακού Σχεδίου 2018 της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της υποπαραγράφου β της παραγράφου 1 του άρθρου 9 του ν. 4389/2016.

8. Την υπ’ αριθμ. Δ.Σ.Σ. Α 1085366 ΕΞ 2017/13-06-2017 (ΦΕΚ 2040 Β΄/13-06-2017) απόφαση του Διοικητή για την αναθεώρηση του Στρατηγικού Σχεδίου της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.).

9. Την α.π. ΔΦΠ 0000289 ΕΞ 2018 απόφαση Υπουργού Οικονομικών (Φ.Ε.Κ. 405/Β΄/2018) με θέμα «Καθορισμός στόχων εσόδων για είσπραξη από την Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.) για το έτος 2018».

10. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του προϋπολογισμού της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων(Α.Α.Δ.Ε,), αποφασίζουμε:

Καθορίζουμε για το έτος 2018, στόχους για τις οργανικές μονάδες της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 23 του ν. 4389/ 2016 (Α΄ 94), όπως αυτοί τίθενται παρακάτω, ανά Στρατηγικό Στόχο και Άξονα Παρέμβασης.

Στρατηγικός Στόχος 1. Ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης
Άξονας Παρέμβασης 1: Ενίσχυση της οικειοθελούς συμμόρφωσης

ΣΤΟΧΟΙ 2018			
Α/Α	Περιγραφή Στόχου- Δείκτη μέτρησης του αποτελέσματος	Αρμόδια Διεύθυνση	Βαθμός Προτεραιότητας
ΣΠ.1.1.1	Συμμόρφωση των φορολογουμένων που εμφανίζουν για πρώτη φορά ληξιπρόθεσμες οφειλές, σε ποσοστό τουλάχιστον 52%, κατόπιν εφαρμογής κριτηρίων ανάλυσης κινδύνου και είσπραξη τουλάχιστον 37% των εν λόγω οφειλών, μετά από δράσεις της Δ.Φ.Σ. Διαβίβαση αρμοδίως του αρχείου των μη συμμορφούμενων φορολογούμενων για περαιτέρω ενέργειες.	Δ.Φ.Σ./Τμήματα Α΄, Β΄, Γ΄	***
ΣΠ.1.1.2	Υποβολή περιοδικών δηλώσεων Φ.Π.Α των ενεργών υπόχρεων σε ποσοστό τουλάχιστον 97%. Διαβίβαση αρμοδίως του αρχείου των μη συμμορφούμενων φορολογούμενων για περαιτέρω ενέργειες.	Δ.Φ.Σ./Τμήματα Α΄, Β΄, Γ΄	***
ΣΠ.1.1.3	Συμμόρφωση τουλάχιστον 21% επί των μη υποβληθεισών εμπροθέσμως δηλώσεων Φ.Ε.Ν.Π., μετά από δράσεις της Δ.Φ.Σ., υπό την προϋπόθεση της έγκαιρης παραλαβής του αρχείου.	Δ.Φ.Σ./Τμήματα Δ΄, Β΄, Α΄, Γ΄	***
ΣΠ.1.1.4	Συμμόρφωση τουλάχιστον 22% επί των μη υποβληθεισών εμπροθέσμως δηλώσεων Φ.Ε.Φ.Π. (στο επεξεργασμένο αρχείο βάσει κριτηρίων ανάλυσης κινδύνου) μετά από δράσεις της Δ.Φ.Σ., υπό την προϋπόθεση της έγκαιρης παραλαβής του αρχείου.	Δ.Φ.Σ./Τμήματα Δ΄, Β΄, Α΄, Γ΄	***
ΣΠ.1.1.5	Διενέργεια τουλάχιστον 100.000 τηλεφωνικών επικοινωνιών, από το τηλεφωνικό κέντρο της Δ.Φ.Σ., με σκοπό τη συμμόρφωση των φορολογούμενων και την εκπλήρωση των φορολογικών τους υποχρεώσεων ως προς την υποβολή δηλώσεων (Φ.Π.Α., Φ.Μ.Υ., Φ.Ε. Φ.Π., Φ.Ε.Ν.Π. κ.λπ.) και την καταβολή των ληξιπρόθεσμων οφειλών τους.	Δ.Φ.Σ./Τμήμα Α΄	***
ΣΠ.1.1.6	Υποβολή 8.000 επιπλέον δηλώσεων Φ.Μ.Υ., μετά από δράσεις της Δ.Φ.Σ., σε συνεργασία με τον Ε.Φ.Κ.Α. Διαβίβαση αρμοδίως των αρχείων μη συμμορφούμενων φορολογούμενων για περαιτέρω ενέργειες.	Δ.Φ.Σ./Τμήματα Δ΄, Β΄, Α΄, Γ΄	***

ΣΤΟΧΟΙ 2018			
Α/Α	Περιγραφή Στόχου- Δείκτη μέτρησης του αποτελέσματος	Αρμόδια Διεύθυνση	Βαθμός Προτεραιό-τητας
ΣΜ.1.1.7	Επίβλεψη της διαδικασίας αποστολής ηλεκτρονικών μηνυμάτων υπενθύμισης ληξιπρόθεσμων οφειλών σε μικροοφειλέτες παλαιότερων ετών και αξιολόγηση αποτελεσμάτων, σε τριμηνιαία βάση, με υποβολή σχετικής αναφοράς εντός 15 ημερών από τη λήξη του τριμήνου.	Δ.ΕΙΣ./Τμήμα Γ΄	**
ΣΜ.1.1.8	Υλοποίηση Εφαρμογής Υποβολής Δήλωσης Από-δοσης Φόρου Διαμονής, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 53, του Ν.4389/2016, μέχρι 31/03/2018.	Δ.ΗΛΕ.Δ./Τμήματα Β΄, Η΄	***
ΣΜ.1.1.9	Υλοποίηση ηλεκτρονικής εφαρμογής παρακολούθησης βραχυχρόνιας μίσθωσης ακινήτων, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 111 του Ν.4446/2013, μέχρι 31/03/2018.	Δ.ΗΛΕ.Δ./Τμήματα Α΄, Ζ΄	***
ΣΜ.1.1.10	Επαρκής συντονισμός ώστε να έχει διενεργηθεί μία τουλάχιστον διασταύρωση για την είσπραξη εσόδων από ανασφάλιστα οχήματα, μέχρι 30/09/2018.	Α.Τ.Σ.Μ.Δ.Ε.	**
ΣΜ.1.1.11	Επαρκής συντονισμός ώστε να δημιουργηθεί ηλεκτρονική εφαρμογή παρακολούθησης βραχυχρόνιας μίσθωσης ακινήτων, μέχρι 31/03/2018.	Α.Τ.Σ.Μ.Δ.Ε.	**
ΣΜ.1.1.12	Αποστολή στη Δ.Φ.Σ. αρχείου μη υποβληθεισών δηλώσεων ανά φορολογία, εντός μηνός από τη λήξη της προθεσμίας υποβολής των δηλώσεων.	Δ.ΗΛΕ.Δ./Τμήματα Α΄,Β΄,Ζ΄,Η΄	***

Στρατηγικός Στόχος 1. Ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης
Άξονας Παρέμβασης 2: Βελτίωση των διαδικασιών είσπραξης ληξιπρόθεσμων οφειλών

ΣΤΟΧΟΙ 2018			
Α/Α	Περιγραφή Στόχου- Δείκτη μέτρησης του αποτελέσματος	Αρμόδια Διεύθυνση	Βαθμός Προτεραιό-τητας
ΣΠ.1.2.1	Εισπράξεις προ επιστροφών φόρων 36,259 δισ. € από Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ., Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π., Φ.Α.Ε. και Δ.Ο.Υ.	Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ., Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π., Φ.Α.Ε., Δ.Ο.Υ.	***
ΣΠ.1.2.2	Εισπράξεις Φ.Π.Α. 10,950 δισ. € από Φ.Α.Ε. και Δ.Ο.Υ. (συμπεριλαμβάνονται στον ΣΠ.1.2.1).	Φ.Α.Ε., Δ.Ο.Υ.	***
ΣΠ.1.2.3	Εισπράξεις προ επιστροφών φόρων από Τελωνεία 13,090 δισ. €.	Τελωνεία/Τμήματα Διαδικασιών, Ε.Φ.Κ. και λοιπών Φορολογιών, Δικαστικού	***
ΣΠ.1.2.4	Εισπράξεις 2,8 δισ. € έναντι του παλαιού ληξιπρόθεσμου χρέους της Φορολογικής Διοίκησης.	Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ.& Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π./ Αυτοτελές Τμήμα Δικαστικού και Νομικής Υποστήριξης, Φ.Α.Ε.&Δ.Ο.Υ./ Τμήμα Δικαστικού και Νομικής Υποστήριξης	***
ΣΠ.1.2.5	Εισπραξιμότητα 24% επί του νέου ληξιπρόθεσμου χρέους της Φορολογικής Διοίκησης.	Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ.& Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π./ Αυτοτελές Τμήμα Δικαστικού και Νομικής Υποστήριξης, Φ.Α.Ε.&Δ.Ο.Υ./ Τμήμα Δικαστικού και Νομικής Υποστήριξης	***

ΣΤΟΧΟΙ 2018			
Α/Α	Περιγραφή Στόχου- Δείκτη μέτρησης του αποτελέσματος	Αρμόδια Διεύθυνση	Βαθμός Προτεραιό-τητας
ΣΠ.1.2.6	Χαρακτηρισμός 4,5 δισ. € εκ των ληξιπρόθεσμων οφειλών της Φορολογικής Διοίκησης ως ανεπίδεκτων είσπραξης, εκ των οποίων τα 4,3 δισ. € από την Ε.Μ.ΕΙΣ.	Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ.& Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π./ Αυτοτελές Τμήμα Δικαστικού και Νομικής Υποστήριξης, Φ.Α.Ε.&Δ.Ο.Υ./Τμήμα Δικαστικού και Νομικής Υποστήριξης, Ε.Μ.ΕΙΣ./Τμήμα Γ΄	***
ΣΠ.1.2.7	Συνολικό ποσό εισπράξεων της Ε.Μ.ΕΙΣ. 645 εκ. € από μεγάλους οφειλέτες και από στοχευμένες δράσεις.	Ε.Μ.ΕΙΣ./Τμήματα Β΄, Δ΄	***
ΣΠ.1.2.8	Ποσοστό οφειλετών υπό αναγκαστικά μέτρα είσπραξης της Φορολογικής Διοίκησης, 59% (αφορά οφειλέτες για τους οποίους η Φορολογική Διοίκηση δύναται να λάβει μέτρα).	Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ.& Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π./ Αυτοτελές Τμήμα Δικαστικού και Νομικής Υποστήριξης, Φ.Α.Ε.&Δ.Ο.Υ./ Τμήμα Δικαστικού και Νομικής Υποστήριξης	***
ΣΠ.1.2.9	Ποσοστό οφειλετών υπό αναγκαστικά μέτρα είσπραξης της Τελωνειακής Διοίκησης, 59% (αφορά οφειλέτες για τους οποίους η Τελωνειακή Διοίκηση δύναται να λάβει μέτρα).	Τελωνεία/Τμήμα Δικαστικού	***
ΣΠ.1.2.10	Εξέταση των αιτήσεων επιστροφών Φ.Π.Α., εντός 90 ημερών από την υποβολή της αίτησης, σε ποσοστό 95%.	Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ. & Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π./Τμήματα Ελέγχου Α΄-ΙΑ΄, Φ.Α.Ε.&Δ.Ο.Υ./ Τμήματα Συμμόρφωσης και Σχέσεων με τους Φορολογουμένους, Ελέγχων	***
ΣΠ.1.2.11	Εκκαθάριση των εκκρεμών αιτήσεων επιστροφών σε ποσοστό 100% ως προς το πλήθος και το ποσό (για όλα τα φορολογικά αντικείμενα), ώστε στις 31/08/2018 να μην υφίστανται εκκρεμείς επιστροφές άνω των 90 ημερών.	Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ. & Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π./Τμήματα Ελέγχου Α΄-ΙΑ΄, Φ.Α.Ε.&Δ.Ο.Υ./ Τμήματα Συμμόρφωσης και Σχέσεων με τους Φορολογουμένους, Ελέγχων	***
ΣΠ.1.2.12	Εκκαθάριση των υφιστάμενων αρχικών, τροποποιητικών, συμπληρωματικών δηλώσεων (όλων των φορολογιών), ώστε στις 31/08/2018 να μην υφίστανται ανεκκαθάριστες δηλώσεις με ποσά προς επιστροφή άνω των 90 ημερών.	Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ./Αυτοτελές Τμήμα Φορολογικών Διαδικασιών, Τμήματα Ελέγχου Α΄-ΙΑ΄, Φ.Α.Ε.&Δ.Ο.Υ./Τμήματα Συμμόρφωσης και Σχέσεων με τους Φορολογουμένους, Ελέγχων	***
ΣΠ.1.2.13	Τήρηση της μηνιαίας στοχοθεσίας για πραγματοποίηση επιστροφών 3,648 δισ. € από τα Ελεγκτικά Κέντρα, τις Φ.Α.Ε. και τις Δ.Ο.Υ., μέσω του Κρατικού Προϋπολογισμού 2018.	Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ. & Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π./Τμήματα Ελέγχου Α΄-ΙΑ΄, Φ.Α.Ε.&Δ.Ο.Υ./ Τμήματα Συμμόρφωσης και Σχέσεων με τους Φορολογουμένους, Ελέγχων	***
ΣΠ.1.2.14	Εισπράξεις τουλάχιστον 15 εκ. € έναντι των βεβαιωθέντων προστίμων, πολλαπλών τελών, δασμών και φόρων από απλές τελωνειακές παραβάσεις και λαθρεμπόριο.	Τελωνεία/Τμήμα Δικαστικού	***
ΣΠ.1.2.15	Εισπράξεις έναντι των συνολικών ληξιπρόθεσμων οφειλών της Τελωνειακής Διοίκησης, τουλάχιστον 30 εκ. €.	Τελωνεία/Τμήμα Δικαστικού	***
ΣΠ.1.2.16	Έκδοση αποφάσεων για χαρακτηρισμό ληξιπρόθεσμων οφειλών της Τελωνειακής Διοίκησης ως ανεπίδεκτων είσπραξης, σε ποσοστό τουλάχιστον 6% επί του συνόλου αυτών που έχουν κριθεί ως ανεπίδεκτες είσπραξης.	Τελωνεία/Τμήμα Δικαστικού	***

ΣΤΟΧΟΙ 2018			
Α/Α	Περιγραφή Στόχου- Δείκτη μέτρησης του αποτελέσματος	Αρμόδια Διεύθυνση	Βαθμός Προτεραιό-τητας
ΣΠ.1.2.17	Εισπράξεις προ επιστροφών 1,2 εκ. € από την εκποίηση οχημάτων και δικύκλων.	Δ.Δ.Δ.Υ./Τμήματα Β΄, Γ΄	**
ΣΠ.1.2.18	Εισπράξεις προ επιστροφών 800 χιλ. € από την εκποίηση λοιπών ειδών.	Δ.Δ.Δ.Υ./Τμήματα Β΄, Γ΄	**
ΣΠ.1.2.19	Εισπράξεις 200 χιλ. € ληξιπρόθεσμων οφειλών.	Δ.Δ.Δ.Υ./Τμήμα Α΄	**
ΣΠ.1.2.20	Εισπράξεις προ επιστροφών 1,2 εκ. € από την εκποίηση δημόσιου υλικού.	Τελωνεία Α΄ Εισαγωγών-Εξαγωγών Θεσσαλονίκης, Λάρισας & Πατρών/ Τμήμα Διαχείρισης Δημόσιου Υλικού	**
ΣΠ.1.2.21	Εμπρόθεσμη πληρωμή, εντός προθεσμίας 4,5 μηνών, τουλάχιστον του 26% των αιτήσεων επιστροφής Φ.Π.Α. υποκείμενων άλλων Κ-Μ, που εξετάζονται χωρίς αναζήτηση επιπρόσθετων πληροφοριών και εγκρίνονται για επιστροφή.	Δ.Ε.Ε.Φ./Τμήμα Γ΄	**
ΣΠ.1.2.22	Εμπρόθεσμη πληρωμή τουλάχιστον του 91% των αιτήσεων επιστροφής Φ.Π.Α. υποκείμενων άλλων Κ-Μ (με ή/και χωρίς αναζήτηση επιπρόσθετων πληροφοριών) που εγκρίνονται για επιστροφή.	Δ.Ε.Ε.Φ./Τμήμα Γ΄	**
ΣΠ.1.2.23	Διεκπεραίωση, σε ποσοστό 100%, των εκκρεμών αιτημάτων αμοιβαίας συνδρομής είσπραξης απαιτήσεων προς τα λοιπά Κ-Μ της Ευρωπαϊκής Ένωσης (που υποβάλλονται έως 30/11 του τρέχοντος έτους), σε εφαρμογή της Οδηγίας 2010/24/ΕΕ.	Τελωνειακή Περιφέρεια Αττικής/ Τμήμα Ε΄	***
ΣΜ.1.2.24	Επανεξέταση της διαδικασίας χαρακτηρισμού των ληξιπρόθεσμων οφειλών της Φορολογικής Διοίκησης ως ανεπίδεκτων είσπραξης και υποβολή σχετικής πρότασης στον Διοικητή της Α.Α.Δ.Ε., μέχρι 31/03/2018.	Δ.ΕΙΣ./Τμήμα Γ΄, Ε.Μ.ΕΙΣ./Τμήμα Γ΄	***
ΣΜ.1.2.25	Εισήγηση για την απλοποίηση του νομοθετικού πλαισίου διάρρηξης τραπεζικών θυρίδων από κατάσχεση, μέχρι 31/12/2018.	Δ.ΕΙΣ./Τμήμα Β΄	**
ΣΜ.1.2.26	Μελέτη σκοπιμότητας εφαρμογής Ενιαίας Κεντρικής Λογιστικής, μέχρι 31/12/2018.	Δ.ΕΙΣ./Τμήμα Δ΄	**
ΣΜ.1.2.27	Μελέτη και εισήγηση για τη διαμόρφωση νομοθετικού πλαισίου αυτόματης και κεντροποιημένης διαγραφής πολύ μικρού ύψους οφειλών, μέχρι 31/12/2018.	Δ.ΕΙΣ./Τμήμα Α΄	**
ΣΜ.1.2.28	Μελέτη και εισήγηση για την αποτελεσματικότερη διαχείριση παλαιών οφειλών, μέχρι 31/12/2018.	Δ.ΕΙΣ./Τμήματα Α΄, Β΄, Γ΄, Δ΄, Ε΄	**
ΣΜ.1.2.29	Εισήγηση για τη νομοθετική τροποποίηση του αρ. 62 Κ.Ε.Δ.Ε., σχετικά με θέματα που αφορούν οφειλέτες του Δημοσίου που έχουν κηρυχτεί σε πτώχευση ή έχουν τεθεί σε καθεστώς εκκαθάρισης, μέχρι 31/12/2018.	Δ.ΕΙΣ./Τμήμα Ε΄	**
ΣΜ.1.2.30	Σύνταξη εγκυκλίου οδηγίας σε θέματα εκκαθάρισης επιχειρήσεων και νομικών προσώπων - οφειλετών του Δημοσίου, μέχρι 31/12/2018.	Δ.ΕΙΣ./Τμήμα Ε΄	**

ΣΤΟΧΟΙ 2018			
Α/Α	Περιγραφή Στόχου- Δείκτη μέτρησης του αποτελέσματος	Αρμόδια Διεύθυνση	Βαθμός Προτεραιό-τητας
ΣΜ.1.2.31	Μελέτη και προσαρμογή του θεσμικού πλαισίου για την επέκταση της εφαρμογής του ηλεκτρονικού παραβόλου και σύνταξη απαιτήσεων για την τροποποίηση της υφιστάμενης ηλεκτρονικής εφαρμογής για την υποστήριξη του νέου θεσμικού πλαισίου, μέχρι 30/09/2018.	Δ.ΕΙΣ./Τμήμα Δ΄	**
ΣΜ.1.2.32	Εισήγηση κοινής Απόφασης του Διοικητή Α.Α.Δ.Ε. και Υπουργού Οικονομικών κατ' εξουσιοδότηση της παρ. 7 του άρθρου 36 του Κ.Ε.Δ.Ε., σχετικά με τον τρόπο προσδιορισμού της εμπορικής αξίας ακινήτου που κατάσχεται, του αρμόδιου οργάνου για τον προσδιορισμό αυτής, του τρόπου καθορισμού της αμοιβής του οργάνου αυτού και κάθε ειδικότερου θέματος, μέχρι 31/12/2018.	Δ.ΕΙΣ./Τμήμα Β΄	**
ΣΜ.1.2.33	Εισήγηση για την εναρμόνιση του θεσμικού πλαισίου του Κ.Ε.Δ.Ε. με τις διατάξεις του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας, για τη διενέργεια πλειστηριασμών κατά τις διατάξεις του άρθρου 959 Α του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας, μέχρι 31/12/2018.	Δ.ΕΙΣ./Τμήμα Β΄	**
ΣΜ.1.2.34	Εκπροσώπηση και υλοποίηση της διαδικασίας του εξωδικαστικού μηχανισμού ρύθμισης οφειλών του Ν.4469/2017, μέχρι 31/12/2018.	Ε.Μ.ΕΙΣ./Τμήματα Β΄, Γ΄, Δ΄, Ε΄	***
ΣΜ.1.2.35	Εκπόνηση έκθεσης για την κατηγοριοποίηση (Triage) των μεγάλων οφειλετών αρμοδιότητας της Ε.Μ.ΕΙΣ., σύμφωνα με την ανάλυση των οικονομικών και χρηματοοικονομικών δεδομένων τους, που θα καθορίζει τη βιωσιμότητά τους, μέχρι 31/01/2018.	Ε.Μ.ΕΙΣ./Τμήμα Α΄, Δ.ΗΛΕ.Δ./ Τμήματα Δ΄, Ε΄	***
ΣΜ.1.2.36	Σύνταξη πρότασης με λύσεις για όσους οφειλέτες κατηγοριοποιηθούν ως βιώσιμοι και μη βιώσιμοι, μέχρι 31/03/2018.	Ε.Μ.ΕΙΣ./Τμήμα Α΄	***
ΣΜ.1.2.37	Καταγραφή όλων των ανεκκαθάριστων δηλώσεων κατά την 31/12/2017, για όλα τα φορολογικά αντικείμενα, μέχρι 31/03/2018.	Φ.Α.Ε.& Δ.Ο.Υ./Τμήματα Συμμόρφωσης και Σχέσεων με τους Φορολογουμένους, Ελέγχων	***
ΣΜ.1.2.38	Συντονισμός και παρακολούθηση της καταγραφής των ανεκκαθάριστων δηλώσεων του ΣΜ.1.2.37 και υποβολή σχετικής αναφοράς στη Γ.Δ.Φ.Δ. και στη Δ.Σ.Σ., μέχρι 15/04/2018.	Φορολογικές Περιφέρειες	***
ΣΜ.1.2.39	Συντονισμός και παρακολούθηση της υλοποίησης των στόχων εκκαθάρισης εκκρεμών αιτήσεων επιστροφών και δηλώσεων και υποβολή σχετικής μηνιαίας αναφοράς στη Γ.Δ.Φ.Δ. και στη Δ.Σ.Σ., εντός 25 ημερών από τη λήξη του μήνα αναφοράς.	Φορολογικές Περιφέρειες	***
ΣΜ.1.2.40	Ανάλυση και καταγραφή των απαιτήσεων χρηστών για τη δημιουργία ηλεκτρονικής ρύθμισης οφειλών Ν.4152/2013, μέχρι 30/06/2018.	Δ.Η.Τ./Τμήμα Β΄, Δ.Τ.Δ./Τμήμα Δ΄	**

ΣΤΟΧΟΙ 2018			
Α/Α	Περιγραφή Στόχου- Δείκτη μέτρησης του αποτελέσματος	Αρμόδια Διεύθυνση	Βαθμός Προτεραιό-τητας
ΣΜ.1.2.41	Υλοποίηση ηλεκτρονικών εφαρμογών στα υποσυστήματα Εσόδων και Δικαστικού στο Ο.Π.Σ. Taxis για τη διαχείριση των ρυθμίσεων που προκύπτουν από τις συμβάσεις αναδιάρθρωσης οφειλών του Ν. 4469/2017, μέχρι 30/06/2018.	Δ.ΗΛΕ.Δ./Τμήματα Β΄, Η΄	***
ΣΜ.1.2.42	Υποβολή στον Γ.Δ.Φ.Δ. και στη Δ.Σ.Σ. μηνιαίας αναφοράς για τις εμπρόθεσμες πληρωμές ανά κατηγορία φόρου (Φ.Π.Α., Φ.Ε.Φ.Π., Φ.Ε.Ν.Π., ΕΝ.Φ.Ι.Α.), εντός 25 ημερών από τη λήξη του μήνα αναφοράς .	Δ.ΗΛΕ.Δ./Τμήματα Β΄, Η΄	***
ΣΜ.1.2.43	Υποβολή στον Γ.Δ.Φ.Δ. και στη Δ.Σ.Σ. μηνιαίων αναφορών για τις επιστροφές Φ.Π.Α. και Φ.Ε. και το υπόλοιπο προς επιστροφή, εντός 25 ημερών από τη λήξη του μήνα αναφοράς.	Δ.ΗΛΕ.Δ./Τμήματα Α΄, Β΄, Ζ΄, Η΄	***
ΣΜ.1.2.44	Εισήγηση της κατανομής των στόχων δημοσίων εσόδων, στις Δ.Ο.Υ. και τα Ελεγκτικά Κέντρα, κατόπιν διαβούλευσής τους και υποβολή αυτής, προς έγκριση, στον Γ.Δ.Φ.Δ. και στον Διοικητή, το αργότερο εντός 20 ημερών από την έκδοση της απόφασης καθορισμού στόχων των Υπηρεσιών της Α.Α.Δ.Ε., για το έτος 2018.	Δ.ΕΙΣ./Τμήματα Γ΄, Δ΄	***
ΣΜ.1.2.45	Εισήγηση της κατανομής των στόχων δημοσίων εσόδων, στις Τελωνειακές Αρχές, κατόπιν διαβούλευσής τους και υποβολή αυτής, προς έγκριση, στον αρμόδιο Γενικό Διευθυντή και στον Διοικητή, το αργότερο εντός 20 ημερών από την έκδοση της απόφασης καθορισμού στόχων των Υπηρεσιών της Α.Α.Δ.Ε., για το έτος 2018.	Δ.Τ.Δ./Τμήμα Δ΄	***

Στρατηγικός Στόχος 2. Καταπολέμηση της φοροδιαφυγής & του λαθρεμπορίου
Άξονας Παρέμβασης 1: Εντοπισμός & έλεγχος φαινομένων φοροδιαφυγής

ΣΤΟΧΟΙ 2018			
Α/Α	Περιγραφή Στόχου- Δείκτη μέτρησης του αποτελέσματος	Αρμόδια Διεύθυνση	Βαθμός Προτεραιό-τητας
ΣΠ.2.1.1	Διενέργεια τουλάχιστον 450 ελέγχων από το Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ.	Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ./Τμήματα Ελέγχου Α΄-ΙΑ΄	***
ΣΠ.2.1.2	Βεβαίωση τουλάχιστον 700 εκ. € από ελέγχους του Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ.	Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ./Τμήματα Ελέγχου Α΄-ΙΑ΄ και Αυτοτελές Τμήμα Δικαστικού και Νομικής Υποστήριξης	***
ΣΠ.2.1.3	Εισπραξιμότητα άνω του 40% από ελέγχους του Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ.	Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ./Τμήματα Ελέγχου Α΄-ΙΑ΄ και Αυτοτελές Τμήμα Δικαστικού και Νομικής Υποστήριξης	***
ΣΠ.2.1.4	Βεβαίωση τουλάχιστον 17 εκ. € από τη διενέργεια ελέγχων τιμών ενδοομιλικών συναλλαγών, με χρήση της βάσης AMADEUS.	Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ./Αυτοτελές Τμήμα Διαχείρισης Σχέσεων με τους Μεγάλους Φορολογουμένους	***
ΣΠ.2.1.5	Διενέργεια τουλάχιστον 550 ελέγχων από το Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π.	Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π./Τμήματα Ελέγχου Α΄-ΙΑ΄	***
ΣΠ.2.1.6	Βεβαίωση τουλάχιστον 500 εκ. € από ελέγχους του Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π.	Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π./Τμήματα Ελέγχου Α΄-ΙΑ΄ και Αυτοτελές Τμήμα Δικαστικού και Νομικής Υποστήριξης	***

ΣΤΟΧΟΙ 2018			
Α/Α	Περιγραφή Στόχου- Δείκτη μέτρησης του αποτελέσματος	Αρμόδια Διεύθυνση	Βαθμός Προτεραιό-τητας
ΣΠ.2.1.7	Εισπραξιμότητα άνω του 20% από ελέγχους του Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π.	Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π./Τμήματα Ελέγχου Α΄-ΙΑ΄ και Αυτοτελές Τμήμα Δικαστικού και Νομικής Υποστήριξης	***
ΣΠ.2.1.8	Διενέργεια τουλάχιστον 1.250 ελέγχων από τις Φ.Α.Ε.	Φ.Α.Ε./Τμήματα Ελέγχων	***
ΣΠ.2.1.9	Βεβαίωση τουλάχιστον 550 εκ. € από ελέγχους των Φ.Α.Ε.	Φ.Α.Ε./Τμήματα Ελέγχων, Τμήμα Εσόδων	***
ΣΠ.2.1.10	Διενέργεια τουλάχιστον 1.100 ελέγχων επιστροφής φόρων από τις Φ.Α.Ε.	Φ.Α.Ε./Τμήματα Ελέγχων	***
ΣΠ.2.1.11	Εισπραξιμότητα άνω του 15% από ελέγχους των Φ.Α.Ε.	Φ.Α.Ε./Τμήματα Ελέγχων, Τμήμα Εσόδων	***
ΣΠ.2.1.12	Διενέργεια τουλάχιστον 15.500 ελέγχων από τις Δ.Ο.Υ.	Δ.Ο.Υ./Τμήματα Ελέγχων	***
ΣΠ.2.1.13	Βεβαίωση τουλάχιστον 1,5 δισ. € από ελέγχους των Δ.Ο.Υ.	Δ.Ο.Υ./Τμήματα Ελέγχων, Τμήμα Εσόδων	***
ΣΠ.2.1.14	Διενέργεια τουλάχιστον 5.900 ελέγχων επιστροφής φόρων από τις Δ.Ο.Υ.	Δ.Ο.Υ./Τμήματα Ελέγχων	***
ΣΠ.2.1.15	Εισπραξιμότητα άνω του 14% από ελέγχους των Δ.Ο.Υ.	Δ.Ο.Υ./Τμήματα Ελέγχων, Τμήμα Εσόδων	***
ΣΠ.2.1.16	Διενέργεια 1.070 ελέγχων κατόπιν εισαγγελικών παραγγελιών[1].	Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ., Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π., Φ.Α.Ε.&Δ.Ο.Υ./Τμήματα Ελέγχου	***
ΣΠ.2.1.17	Διενέργεια πλήρων και μερικών ελέγχων επί "φρέσκων" υποθέσεων, σε ποσοστό τουλάχιστον 70% επί του συνόλου των πλήρων και μερικών ελέγχων.	Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ., Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π., Φ.Α.Ε.&Δ.Ο.Υ./Τμήματα Ελέγχου	***
ΣΠ.2.1.18	Διενέργεια τουλάχιστον 3.000 ελέγχων για τη διαπίστωση της ορθής εκπλήρωσης των μη ετήσιων υποχρεώσεων των φορολογιών κεφαλαίου.	Δ.Ο.Υ./Τμήματα Ελέγχων	***
ΣΠ.2.1.19	Διενέργεια τουλάχιστον 100 ελέγχων για τη διαπίστωση της ορθής εφαρμογής από τους συμβολαιογράφους ή/και από τους υποθηκοφύλακες του άρθρου 54 Α του Ν.4174/2013.	Δ.Ο.Υ. του συμβολαιογράφου/ Τμήμα Συμμόρφωσης και Σχέσεων με τους Φορολογουμένους	**
ΣΠ.2.1.20	Συμμετοχή στη διενέργεια 5 πολυμερών ελέγχων.	Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ., Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π., Φ.Α.Ε.&Δ.Ο.Υ./Τμήματα Ελέγχου	**
ΣΠ.2.1.21	Διενέργεια τουλάχιστον 70.000 μερικών επιτόπιων ελέγχων από τις Δ.Ο.Υ.	Δ.Ο.Υ./Όλα τα Τμήματα	***
ΣΠ.2.1.22	Εντοπισμός παραβατικότητας τουλάχιστον στο 20% των διενεργηθέντων μερικών επιτόπιων ελέγχων των Δ.Ο.Υ.	Δ.Ο.Υ./Όλα τα Τμήματα	***
ΣΠ.2.1.23	Διενέργεια τουλάχιστον 500 μερικών επιτόπιων ελέγχων για διασφάλιση της είσπραξης του φόρου διαμονής.	Δ.Ο.Υ./Όλα τα Τμήματα	***
ΣΠ.2.1.24	Έκδοση Πράξεων Επιβολής Προστίμων (Π.Ε.Π.), το αργότερο εντός 3 μηνών από τη διαπίστωση των παραβάσεων κατά τη διενέργεια ελέγχων πρόληψης, για την καταπολέμηση της φοροδιαφυγής και της λαθρεμπορίας.	Δ.Ο.Υ./Τμήματα Ελέγχων	**

[1] Οι έλεγχοι αυτοί περιλαμβάνονται στο συνολικό πλήθος των διενεργούμενων ελέγχων των στόχων ΣΠ.2.1.1, ΣΠ.2.1.5, ΣΠ.2.1.8, ΣΠ.2.1.10, ΣΠ.2.1.12 και ΣΠ.2.1.14.

ΣΤΟΧΟΙ 2018			
Α/Α	Περιγραφή Στόχου- Δείκτη μέτρησης του αποτελέσματος	Αρμόδια Διεύθυνση	Βαθμός Προτεραιό-τητας
ΣΠ.2.1.25	Διενέργεια τουλάχιστον 8.000 ελέγχων διακίνησης από τις Υ.Ε.Δ.Δ.Ε., με εντοπισμό παραβατικότητας τουλάχιστον στο 47% αυτών.	Υ.Ε.Δ.Δ.Ε./Τμήματα Ερευνών	***
ΣΠ.2.1.26	Διενέργεια τουλάχιστον 4.000 στοχευμένων μερικών επιτόπιων ελέγχων από τις Υ.Ε.Δ.Δ.Ε., με εντοπισμό παραβατικότητας τουλάχιστον στο 47% αυτών.	Υ.Ε.Δ.Δ.Ε./Τμήματα Ερευνών	***
ΣΠ.2.1.27	Διενέργεια τουλάχιστον 200 ειδικών στοχευμένων μερικών επιτόπιων ελέγχων από τις Υ.Ε.Δ.Δ.Ε. σε ξενοδοχειακές επιχειρήσεις/καταλύματα, τουριστικά σκάφη αναψυχής, ελαιοτριβεία, πρατήρια υγρών καυσίμων, επιχειρήσεις που σχετίζονται με έναρξη δραστηριότητας σε γειτονικές χώρες, επιχειρήσεις που σχετίζονται με εντοπισμό παράνομου λογισμικού ως προς την έκδοση φορολογικών στοιχείων, με εντοπισμό παραβατικότητας τουλάχιστον στο 30% αυτών.	Υ.Ε.Δ.Δ.Ε./Τμήματα Ερευνών	***
ΣΠ.2.1.28	Διενέργεια τουλάχιστον 110 υποθέσεων έρευνας, οι οποίες αφορούν απάτη στον Φ.Π.Α. από τις Υ.Ε.Δ.Δ.Ε., με εντοπισμό παραβατικότητας τουλάχιστον στο 45% αυτών.	Υ.Ε.Δ.Δ.Ε./Τμήματα Ερευνών	***
ΣΠ.2.1.29	Απενεργοποίηση τουλάχιστον 50 Α.Φ.Μ. εξαφανισμένων εμπόρων (φυσικών προσώπων, εταιρειών).	Υ.Ε.Δ.Δ.Ε./Τμήματα Ερευνών	***
ΣΠ.2.1.30	Ταχύτερος εντοπισμός των εξαφανισμένων εμπόρων, ώστε τα συνολικά διαφυγόντα έσοδα που εντοπίζονται να μην ξεπερνούν τα 30 εκ. €.	Υ.Ε.Δ.Δ.Ε./Τμήματα Ερευνών	***
ΣΠ.2.1.31	Ολοκλήρωση έρευνας σε τουλάχιστον 230 Α.Φ.Μ. κατόπιν εισαγγελικών παραγγελιών.	Υ.Ε.Δ.Δ.Ε./Τμήματα Ερευνών	***
ΣΠ.2.1.32	Διενέργεια τουλάχιστον 110 λοιπών υποθέσεων έρευνας φοροδιαφυγής και λαθρεμπορίου από τις Υ.Ε.Δ.Δ.Ε. (εξαιρουμένων των ερευνών των ΣΠ.2.1.28 και ΣΠ.2.1.31), με εντοπισμό παραβατικότητας τουλάχιστον στο 45% αυτών.	Υ.Ε.Δ.Δ.Ε./Τμήματα Ερευνών	***
ΣΠ.2.1.33	Εντοπισμός διαφυγόντων εσόδων από τη διενέργεια των λοιπών ερευνών φοροδιαφυγής και λαθρεμπορίου των Υ.Ε.Δ.Δ.Ε. του ΣΠ.2.1.32, άνω των 30 εκ. €.	Υ.Ε.Δ.Δ.Ε./Τμήματα Ερευνών	***
ΣΠ.2.1.34	Αξιολόγηση τουλάχιστον 3.500 ληφθεισών πληροφοριών/καταγγελιών από την Επιτροπή Αξιολόγησης Καταγγελιών της ΔΙ.Π.Α.Ε.Ε.	ΔΙ.Π.Α.Ε.Ε./Τμήμα Β΄	**
ΣΜ.2.1.35	Εποπτεία, διαχείριση και διαβίβαση παραλαμβανόμενων υποθέσεων από την Ειδική Γραμματεία Σ.Δ.Ο.Ε. στις αρμόδιες ελεγκτικές υπηρεσίες, μέχρι 30/09/2018.	Δ.ΕΛ./Τμήματα Α΄, Β΄, Γ΄	***
ΣΜ.2.1.36	Παροχή οδηγιών και συντονισμός για την ολοκλήρωση της παράδοσης των εκκρεμών, μη προτεραιοποιημένων εισαγγελικών υποθέσεων της Α.Α.Δ.Ε. στις αρμόδιες Εισαγγελικές και Δικαστικές Αρχές, μέχρι 31/03/2018.	Δ.ΕΛ./Τμήμα Α΄ για Δ.Ο.Υ. και Ελεγκτικά Κέντρα, ΔΙ.Π.Α.Ε.Ε./Τμήμα Α΄ για Υ.Ε.Δ.Δ.Ε.	***

ΣΤΟΧΟΙ 2018			
Α/Α	Περιγραφή Στόχου- Δείκτη μέτρησης του αποτελέσματος	Αρμόδια Διεύθυνση	Βαθμός Προτεραιότητας
ΣΜ.2.1.37	Παροχή οδηγιών διενέργειας μερικών επιτόπιων ελέγχων για τη διαπίστωση της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων που προκύπτουν από τις διατάξεις του Ν. 4389/2016 για τον φόρο διαμονής, μέχρι 31/05/2018.	Δ.ΕΛ./Τμήμα Β΄	**

Στρατηγικός Στόχος 2. Καταπολέμηση της φοροδιαφυγής & του λαθρεμπορίου
Άξονας Παρέμβασης 2: Εντοπισμός & έλεγχος φαινομένων λαθρεμπορίου

ΣΤΟΧΟΙ 2018			
Α/Α	Περιγραφή Στόχου- Δείκτη μέτρησης του αποτελέσματος	Αρμόδια Διεύθυνση	Βαθμός Προτεραιότητας
ΣΠ.2.2.1	Διαπίστωση τουλάχιστον 1.100 παραβάσεων στους διενεργούμενους εκ των υστέρων ελέγχους εγγράφων στα τελωνεία, των παραστατικών εισαγωγών και εξαγωγών που δρομολογούνται «κατά δήλωση», κατόπιν κεντρικής ή τοπικής ανάλυσης κινδύνου[2].	Τελωνεία/Τμήμα Διαδικασιών, Τμήμα εκ των υστέρων ελέγχων	***
ΣΠ.2.2.2	Εντοπισμός παραβατικότητας σε ποσοστό τουλάχιστον 10% στο σύνολο των τελωνειακών ελέγχων στον τελωνισμό, κατά τη διαδικασία του φυσικού ελέγχου2.	Τελωνεία/Τμήμα Διαδικασιών, Δ.Σ.Τ.Ε.Π./Τμήμα Β΄	***
ΣΠ.2.2.3	Διενέργεια τουλάχιστον 6.500 εκ των υστέρων τελωνειακών ελέγχων (εκτός των εκ των υστέρων τελωνειακών ελέγχων εγγράφων του ΣΠ.2.2.1), με διαπίστωση τουλάχιστον 975 παραβάσεων στους ελέγχους αυτούς2.	Τελωνεία/Τμήματα Διαδικασιών, Ε.Φ.Κ. και λοιπών Φορολογιών, εκ των υστέρων Ελέγχων, Δίωξης Λαθρεμπορίου (με ή χωρίς Γρ. Κ.Ο.Ε.), ΕΛ.Υ.Τ. Αττικής, Θεσσαλονίκης/Τμήματα Ανάλυσης κινδύνου, Αξιολόγησης Τελωνειακών & λοιπών Ειδικών Ελέγχων, εκ των υστέρων ελέγχων	***
ΣΠ.2.2.4	Διενέργεια τουλάχιστον 55.000 τελωνειακών ελέγχων δίωξης (εκτός των ελέγχων δίωξης που διενεργούν οι Κ.Ο.Ε.).	Τελωνεία/Τμήματα Διαδικασιών, Ε.Φ.Κ. και λοιπών Φορολογιών, Εκ των υστέρων Ελέγχων, Δίωξης Λαθρεμπορίου (με ή χωρίς Γρ. Κ.Ο.Ε.), Ελέγχου Διελεύσεων, Ελέγχου Ταξιδιωτών	***
ΣΠ.2.2.5	Διαπίστωση τουλάχιστον 5.500 παραβάσεων στους ελέγχους δίωξης από τους ελέγχους του ΣΠ.2.2.42.	Τελωνεία/Τμήματα Διαδικασιών, Ε.Φ.Κ. και λοιπών Φορολογιών, Εκ των υστέρων Ελέγχων, Δίωξης Λαθρεμπορίου (με ή χωρίς Γρ. Κ.Ο.Ε.), Ελέγχου Διελεύσεων, Ελέγχου Ταξιδιωτών	***
ΣΠ.2.2.6	Διενέργεια τουλάχιστον 17.500 ελέγχων δίωξης από τις Κ.Ο.Ε., με διαπίστωση τουλάχιστον 1.750 παραβάσεων στους ελέγχους αυτούς2.	Κ.Ο.Ε.	***
ΣΠ.2.2.7	Διενέργεια τουλάχιστον 12.500 τελωνειακών ελέγχων με τη χρήση αυτοκινούμενων συστημάτων ελέγχου X-RAY.	Τελωνεία Γ΄ Πειραιά, Α΄ Εισαγωγών - Εξαγωγών Θεσσαλονίκης, Κήπων & Κακαβιάς/Τμήματα Δίωξης Λαθρεμπορίου, Ελέγχου Διελεύσεων	***

[2] Όλες οι διαπιστωθείσες περιπτώσεις παραβάσεων από τον ίδιο έλεγχο θα μετρούνται ως μια παράβαση.

ΣΤΟΧΟΙ 2018			
Α/Α	Περιγραφή Στόχου- Δείκτη μέτρησης του αποτελέσματος	Αρμόδια Διεύθυνση	Βαθμός Προτεραιό-τητας
ΣΠ.2.2.8	Διενέργεια τουλάχιστον 135 ελέγχων από τα αντιλαθρεμπορικά σκάφη της Τελωνειακής Υπηρεσίας, με ποσοστό παραβατικότητας τουλάχιστον στο 40% αυτών.	ΕΛ.Υ.Τ. Αττικής/Αυτοτελές Τμήμα Θαλασσίων Ελέγχων	***
ΣΠ.2.2.9	Κατάσχεση τουλάχιστον 350.000.000 τεμαχίων τσιγάρων.	Τελωνεία/Τμήμα Δίωξης Λαθρεμπορίου, ΕΛ.Υ.Τ. Αττικής & Θεσσαλονίκης/Τμήματα εκ των υστέρων ελέγχων	***
ΣΠ.2.2.10	Κατάσχεση τουλάχιστον 100.000 λίτρων υγρών καυσίμων και λοιπών ενεργειακών προϊόντων.	Τελωνεία/Τμήμα Δίωξης Λαθρεμπορίου, ΕΛ.Υ.Τ. Αττικής & Θεσσαλονίκης/Τμήματα εκ των υστέρων ελέγχων	***
ΣΠ.2.2.11	Κατάσχεση τουλάχιστον 240.000 λίτρων αλκοολούχων προϊόντων.	Τελωνεία/Τμήμα Δίωξης Λαθρεμπορίου, ΕΛ.Υ.Τ. Αττικής & Θεσσαλονίκης/Τμήματα εκ των υστέρων ελέγχων	***
ΣΠ.2.2.12	Πλήθος κατασχέσεων παραποιημένων προϊόντων, τουλάχιστον 500.	Τελωνεία/Τμήμα Δίωξης Λαθρεμπορίου, ΕΛ.Υ.Τ. Αττικής & Θεσσαλονίκης/Τμήματα εκ των υστέρων ελέγχων	***
ΣΠ.2.2.13	Έκδοση τουλάχιστον 9.500 καταλογιστικών πράξεων από τις δράσεις καταπολέμησης του λαθρεμπορίου και εν γένει των τελωνειακών παραβάσεων.	Τελωνεία/Τμήμα Δικαστικού	***
ΣΠ.2.2.14	Ποσά που καταλογίζονται για απλές τελωνειακές παραβάσεις και λαθρεμπορίες (πρόστιμα, πολλαπλά τέλη, δασμοί και φόροι), τουλάχιστον 500 εκ. €.	Τελωνεία/Τμήμα Δικαστικού	***
ΣΠ.2.2.15	Καταγραφή της εξέλιξης της ποινικής διαδικασίας σε τουλάχιστον 75 εκκρεμείς υποθέσεις παλαιοτέρων ετών.	ΕΛ.Υ.Τ. Αττικής & Θεσσαλονίκης/ Τμήμα Α΄	**
ΣΠ.2.2.16	Διενέργεια και αξιολόγηση αποτελεσμάτων 20 ελέγχων (από τους ελέγχους του ΣΠ.2.2.8), στο πλαίσιο της καταπολέμησης νοθείας - λαθρεμπορίας ναυτιλιακών καυσίμων, από μικτά κλιμάκια Γ.Χ.Κ. - ΕΛ.Υ.Τ. - Γεν. Διεύθυνση Τελωνείων και Ε.Φ.Κ.	ΕΛ.Υ.Τ. Αττικής/Τμήμα Η’ Θαλάσσιας Ομάδας Ελέγχου, Δ.Ε.Β.Χ.Π/ Τμήμα Α΄	**
ΣΜ.2.2.17	Κωδικοποίηση και εκσυγχρονισμός του κανονιστικού πλαισίου που διέπει το καθεστώς των μικρών αποσταγματοποιών (Διημέρων), σε συνεργασία με τη Γ.Δ.Γ.Χ.Κ., μέχρι 31/12/2018.	Δ.Ε.Φ.Κ. & Φ.Π.Α./Τμήμα Β΄	***
ΣΜ.2.2.18	Εισήγηση για τροποποίηση του άρθρου 171 παρ. 4 του Ν.2960/01 για επιτάχυνση της διαδικασίας καταστροφής κατασχεμένων αλκοολούχων ποτών και βιομηχανοποιημένων καπνικών, μέχρι 31/03/2018.	Δ.Σ.Τ.Ε.Π./Τμήμα Δ΄	**
ΣΜ.2.2.19	Υλοποίηση Εφαρμογής Excise Movement Control System (E.M.C.S. 3.3), σχετικά με το Κοινοτικό Σύστημα παρακολούθησης προϊόντων που υπόκεινται σε Ε.Φ.Κ., μέχρι 31/05/2018.	Δ.ΗΛΕ.Δ/Τμήμα Γ΄	***

ΣΤΟΧΟΙ 2018			
Α/Α	Περιγραφή Στόχου- Δείκτη μέτρησης του αποτελέσματος	Αρμόδια Διεύθυνση	Βαθμός Προτεραιό-τητας
ΣΜ.2.2.20	Έκδοση κανονιστικής διοικητικής πράξης για τη σύνδεση των αντλιών διάθεσης υγραερίου κίνησης με τον φορολογικό ηλεκτρονικό μηχανισμό των πρατηρίων υγρών καυσίμων και την αυτόματη έκδοση των αποδείξεων λιανικής πώλησης, μέχρι 31/12/2018.	Δ.Ε.Α.Φ./Τμήμα Δ΄, Δ.ΥΠ.ΗΛ.Υ./ Τμήμα Ε΄	**
ΣΜ.2.2.21	Σύνταξη ετήσιας έκθεσης παρακολούθησης της πορείας αιτημάτων αμοιβαίας διοικητικής συνδρομής του προηγούμενου έτους και υποβολή της στη Δ.Δ.Θ.Ε.Κ.Α., μέχρι 31/12/2018.	ΕΛ.Υ.Τ. Αττικής/Τμήμα Ζ΄	**
ΣΜ.2.2.22	Καθορισμός του τρόπου υπολογισμού του ποσοστού φυσικής απομείωσης (φύρας) των ενεργειακών προϊόντων της αρ. ΔΕΦΚΦ Α 1035092ΕΞ2017/03-03-2017 Απόφασης Διοικητή Α.Α.Δ.Ε., μέχρι 31/12/2018.	Δ.Ε.Φ.Κ. & Φ.Π.Α./Τμήμα Α΄	**
ΣΜ.2.2.23	Επικαιροποίηση και εκσυγχρονισμός της διαδικασίας αποστολής ενσήμων ταινιών φορολογίας βιομηχανοποιημένων καπνών σε άλλα κράτη μέλη ή σε τρίτες χώρες για επικόλληση στα πακέτα συσκευασίας των προϊόντων αυτών, τα οποία προορίζονται για κατανάλωση στο εσωτερικό της χώρας, μέχρι 30/09/2018.	Δ.Ε.Φ.Κ. & Φ.Π.Α./Τμήμα Γ΄	**

Στρατηγικός Στόχος 2. Καταπολέμηση της φοροδιαφυγής & του λαθρεμπορίου
Άξονας Παρέμβασης 3: Εκσυγχρονισμός των μεθόδων & μέσων του ελεγκτικού μηχανισμού

ΣΤΟΧΟΙ Ε.Σ. Α.Α.Δ.Ε. 2018			
Α/Α	Περιγραφή Στόχου- Δείκτη μέτρησης του αποτελέσματος	Αρμόδια Διεύθυνση	Βαθμός Προτεραιό-τητας
ΣΜ.2.3.1	Έκδοση εγχειριδίου για τη διαχείριση πληροφοριών (του πληροφοριακού δελτίου ICISnet), από τις τελωνειακές αρχές, μέχρι 30/09/2018.	Δ.Σ.Τ.Ε.Π./Τμήμα Α΄	***
ΣΜ.2.3.2	Έκδοση Επιχειρησιακών Σχεδίων καπνικών, αλκοολούχων, πετρελαιοειδών, μέχρι 28/02/2018.	Δ.Σ.Τ.Ε.Π./Τμήμα Γ΄, Δ.Ε.Φ.Κ.&Φ.Π.Α./Τμήματα Α΄, Β΄, Γ΄	***
ΣΜ.2.3.3	Υποβολή τριμηνιαίων εκθέσεων σχετικά με τα αποτελέσματα χρήσης των μέσων δίωξης και υποβολή προτάσεων για την βελτίωση της αποτελεσματικότητας, στο Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης της Γενικής Δ/νσης Τελωνείων και Ε.Φ.Κ., εντός 20 ημερών από την λήξη κάθε τριμήνου.	Δ.Σ.Τ.Ε.Π./Τμήμα Ε΄	**
ΣΜ.2.3.4	Κατάρτιση ετήσιου σχεδίου δράσης τελωνειακών ελέγχων για την επίτευξη των στόχων του ελεγκτικού μηχανισμού, κατανομή αυτών κατόπιν διαβούλευσής τους με τις Τελωνειακές Αρχές και υποβολή στον αρμόδιο Γενικό Διευθυντή και στη Δ.Σ.Σ., εντός 20 ημερών από την έκδοση της από-φασης καθορισμού στόχων των Υπηρεσιών της Α.Α.Δ.Ε., για το έτος 2018.	Δ.Σ.Τ.Ε.Π./Τμήμα Α΄	***

ΣΤΟΧΟΙ Ε.Σ. Α.Α.Δ.Ε. 2018			
Α/Α	Περιγραφή Στόχου- Δείκτη μέτρησης του αποτελέσματος	Αρμόδια Διεύθυνση	Βαθμός Προτεραιό-τητας
ΣΜ.2.3.5	Υποβολή πρότασης για την ενιαία αντιμετώπιση ζητημάτων ως προς την έκδοση παραστατικών για πωλήσεις που πραγματοποιούνται μέσω αυτόματων μηχανημάτων - πωλητών, μέχρι 31/12/2018.	Δ.Ε.Α.Φ./Τμήμα Δ΄, Δ.ΥΠ.ΗΛ.Υ/ Τμήμα Ε΄	**
ΣΜ.2.3.6	Καταγραφή και τυποποίηση της διαδικασίας από τη λήψη της πληροφορίας έως τη μετατροπή της σε υπόθεση και την ολοκλήρωσή της, μέχρι 31/12/2018.	ΔΙ.Π.Α.Ε.Ε. /Τμήματα Α΄, Β΄	**
ΣΜ.2.3.7	Προτεραιοποίηση των ερευνών/ελέγχων έτους 2018 που διενεργούν οι Υ.Ε.Δ.Δ.Ε. και αποστολή των προτεραιοποιημένων υποθέσεων στις Υ.Ε.Δ.Δ.Ε. μέσω ELENXIS, μέχρι 28/02/2018.	ΔΙ.Π.Α.Ε.Ε./Τμήμα Α΄	***
ΣΜ.2.3.8	Καταγραφή και αξιολόγηση από τις Δ.Ο.Υ. και τα Ελεγκτικά Κέντρα των εκκρεμών Πληροφοριακών Δελτίων, μέχρι 31/12/2018.	Δ.Ο.Υ., Φ.Α.Ε., Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ.& Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π./Τμήματα Ελέγχου	***
ΣΜ.2.3.9	Εισήγηση για την εισαγωγή του αναγκαίου νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου που αφορά την ενσωμάτωση του παράγωγου δικαίου της Ε.Ε. ή και την κύρωση διεθνών, διμερών ή πολυμερών συμφωνιών για τα θέματα της διοικητικής συνεργασίας στον τομέα της φορολογίας, μέχρι 31/12/2018.	Δ.Δ.Ο.Σ./ Τμήμα Γ΄	**
ΣΜ.2.3.10	Εισήγηση στον Διοικητή για την ενίσχυση της συνεργασίας και την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των τελωνειακών και φορολογικών Υπηρεσιών της Α.Α.Δ.Ε., μέχρι 31/12/2018.	Δ.Δ.Ο.Σ./Τμήμα Β΄	**
ΣΜ.2.3.11	Επικαιροποίηση συστημάτων αυτόματης ανταλλαγής οικονομικών πληροφοριών (DAC2, CRS, FATCA Reporting System, DAC4, CbC), μέχρι 31/12/2018.	Δ.ΗΛΕ.Δ./Τμήμα ΣΤ΄	***
ΣΜ.2.3.12	Υποβολή πρότασης σχεδίου νόμου για την τροποποίηση των διατάξεων του άρθρου 54 του Ν.4174/2013, όσον αφορά την παράβαση της μη διαφύλαξης βιβλίων και στοιχείων, μέχρι 31/12/2018.	Δ.Ε.Α.Φ./Τμήμα Δ΄	**
ΣΜ.2.3.13	Υλοποίηση μίας επιπλέον έμμεσης τεχνικής ελέγχου, μέχρι 31/12/2018.	Δ.ΕΛ./Τμήμα Δ΄	***
ΣΜ.2.3.14	Δημιουργία κριτηρίων στόχευσης για έλεγχο επιχειρήσεων που διενεργούν ενδοομιλικές συναλλαγές, μέχρι 31/12/2018.	Δ.ΕΛ./Τμήμα Α΄	**
ΣΜ.2.3.15	Προτεραιοποίηση των υποθέσεων ελέγχου έτους 2018 και έκδοση σχετικών οδηγιών προς τις Ελεγκτικές Υπηρεσίες, μέχρι 28/02/2018.	Δ.ΕΛ./Τμήματα Α΄, Β΄, Δ΄	***
ΣΜ.2.3.16	Καθορισμός διαδικασίας καταγραφής και αξιολόγησης των εκκρεμών πληροφοριακών δελτίων από τις ελεγκτικές υπηρεσίες, μέχρι 31/05/2018.	Δ.ΕΛ./Τμήματα Α΄, Β΄, Γ΄, Δ΄	***
ΣΜ.2.3.17	Κωδικοποίηση εντολών ελέγχου για σκοπούς προτεραιοποίησης και αξιολόγησης αποτελεσμάτων, μέχρι 30/06/2018.	Δ.ΕΛ./Τμήμα Α΄	***

ΣΤΟΧΟΙ Ε.Σ. Α.Α.Δ.Ε. 2018			
Α/Α	Περιγραφή Στόχου- Δείκτη μέτρησης του αποτελέσματος	Αρμόδια Διεύθυνση	Βαθμός Προτεραιό-τητας
ΣΜ.2.3.18	Καθορισμός προδιαγραφών για τη βελτιστοποίηση ηλεκτρονικής αναφοράς παρακολούθησης των επιστροφών Φ.Π.Α. αναφορικά με τους διενεργούμενους ελέγχους, μέχρι 30/06/2018.	Δ.ΕΛ./Τμήματα Α΄, Β΄	***
ΣΜ.2.3.19	Υποβολή μηνιαίων στατιστικών αναφορών σχετικά με τους μερικούς επιτόπιους ελέγχους των Δ.Ο.Υ. και Υ.Ε.Δ.Δ.Ε., στον Γ.Δ.Φ.Δ., στη ΔΙ.Π.Α.Ε.Ε. και στη Δ.Σ.Σ., εντός 20 ημερών από τη λήξη του μήνα.	Δ.Φ.Σ./Τμήμα Γ΄	**
ΣΜ.2.3.20	Κατάρτιση ετήσιου σχεδίου δράσης των Υ.Ε.Δ.Δ.Ε. και υποβολή στον Διοικητή Α.Α.Δ.Ε. και στη Δ.Σ.Σ., εντός 20 ημερών από την έκδοση της απόφασης καθορισμού στόχων των Υπηρεσιών της Α.Α.Δ.Ε., για το έτος 2018.	ΔΙ.Π.Α.Ε.Ε./Τμήμα Α΄	***
ΣΜ.2.3.21	Εισήγηση για την τροποποίηση της ΠΟΛ. 1282/2013 «Προληπτικά ή διασφαλιστικά του δημοσίου συμφέροντος μέτρα άμεσου και επείγοντος χαρακτήρα σε περίπτωση φοροδιαφυγής, σύμφωνα με τις διατάξεις των παραγράφων 5, 6 και 7 του άρθρου 46 του Ν.4174/2013, εξειδίκευση των προσώπων σε βάρος των οποίων αυτά επιβάλλονται, καθορισμός των περιπτώσεων ολικής ή μερικής άρσης των μέτρων και μη εφαρμογής αυτών, προσδιορισμός χρόνου διατήρησής τους και άλλων ειδικότερων θεμάτων», μέχρι 30/06/2018.	Δ.ΕΛ./Τμήμα Γ΄	**
ΣΜ.2.3.22	Διασύνδεση του Φορολογικού Μητρώου με το Γ.Ε.ΜΗ., για ενημέρωσή του με μεταβολές νομικών προσώπων και νομικών οντοτήτων και διαγραφή αυτών, μέχρι 31/12/2018.	Δ.ΕΛ./Τμήμα Ε΄	***
ΣΜ.2.3.23	Κατάρτιση ετήσιου σχεδίου δράσης φορολογικών ελέγχων για την επίτευξη των στόχων του ελεγκτικού μηχανισμού, κατανομή των στόχων φορολογικών ελέγχων στα ελεγκτικά κέντρα και στις Δ.Ο.Υ. κατόπιν διαβούλευσής τους και υποβολή του στον αρμόδιο Γενικό Διευθυντή και στη Δ.Σ.Σ., εντός 20 ημερών από την έκδοση της απόφασης καθορισμού στόχων των Υπηρεσιών της Α.Α.Δ.Ε., για το έτος 2018.	Δ.ΕΛ./Τμήμα Α΄	***

Στρατηγικός Στόχος 3. Διευκόλυνση του επιχειρείν & του εμπορίου
Άξονας Παρέμβασης 1: Υποστήριξη της επιχειρηματικής δραστηριότητας

ΣΤΟΧΟΙ 2018			
Α/Α	Περιγραφή Στόχου- Δείκτη μέτρησης του αποτελέσματος	Αρμόδια Διεύθυνση	Βαθμός Προτεραιό-τητας
ΣΠ.3.1.1	Διατήρηση του ποσοστού των ελέγχων στο 5% των εξαγωγών και στο 15% των εισαγωγών.	Δ.Σ.Τ.Ε.Π./Τμήμα Β΄	***
ΣΠ.3.1.2	Έκδοση 7 νέων αδειών απλουστευμένων διαδικασιών.	Δ.Τ.Δ./Τμήμα Α΄	***
ΣΠ.3.1.3	Έκδοση 15 νέων αδειών Εγκεκριμένου Οικονομικού Φορέα (Α.Ε.Ο.).	Τελωνειακές Περιφέρειες Αττικής&Θεσσαλονίκης/ Τμήμα Γ΄	***

ΣΤΟΧΟΙ 2018			
Α/Α	Περιγραφή Στόχου- Δείκτη μέτρησης του αποτελέσματος	Αρμόδια Διεύθυνση	Βαθμός Προτεραιό-τητας
ΣΠ.3.1.4	Επανεξέταση αδειών Α.Ε.Ο. σε ποσοστό 70%.	Τελωνειακές Περιφέρειες Αττικής&Θεσσαλονίκης/ Τμήμα Γ΄	***
ΣΠ.3.1.5	Επανεξέταση αδειών κοινοτικής διαμετακόμισης/συν. εγγύησης σε ποσοστό 70%.	Τελωνειακές Περιφέρειες Αττικής&Θεσσαλονίκης/ Τμήμα Γ΄	***
ΣΠ.3.1.6	Επανεξέταση αδειών προσωρινής εναπόθεσης σε ποσοστό 70%.	Τελωνειακές Περιφέρειες Αττικής&Θεσσαλονίκης/ Τμήμα Δ΄	***
ΣΠ.3.1.7	Επανεξέταση αδειών τελωνειακής αποταμίευσης σε ποσοστό 60%.	Τελωνειακές Περιφέρειες Αττικής&Θεσσαλονίκης/ Τμήμα Δ΄	***
ΣΠ.3.1.8	Ενημέρωση τουλάχιστον 20 επιχειρήσεων και τελωνειακών αντιπροσώπων για τις απλουστευμένες τελωνειακές διαδικασίες και τον θεσμό των Α.Ε.Ο.	Τελωνειακή Περιφέρεια Αχαΐας/ Τμήμα Β΄	**
ΣΜ.3.1.9	Παροχή οδηγιών για θέματα που άπτονται των προϋποθέσεων λειτουργίας εγκαταστάσεων προσωρινής εναπόθεσης, μέχρι 31/12/2018.	Δ.Τ.Δ./Τμήμα Α΄	**
ΣΜ.3.1.10	Σύνταξη μελέτης για την εφαρμογή του εθνικού κεντρικού τελωνισμού ενόψει εφαρμογής του κεντρικού τελωνισμού σε επίπεδο Ε.Ε., μέχρι 31/12/2018.	Δ.Τ.Δ./Τμήμα Α΄, Δ.Ε.Φ.Κ. & Φ.Π.Α./ Τμήμα Ε΄	**
ΣΜ.3.1.11	Έκδοση απόφασης Απλουστευμένων Διαδικασιών Εγκεκριμένου Αποστολέα στο Καθεστώς Ενωσιακής/Κοινής Διαμετακόμισης/ Ενωσιακού Χαρακτήρα Εμπορευμάτων και Εγκεκριμένου Παραλήπτη στο Καθεστώς Ενωσιακής/ Κοινής Διαμετακόμισης/ TIR, μέχρι 31/12/2018.	Δ.Τ.Δ./Τμήμα Β΄	**
ΣΜ.3.1.12	Έκδοση κωδικοποιημένων οδηγιών για 5 κατηγορίες απαγορεύσεων και περιορισμών (απόβλητα, εισαγωγή ξυλείας flegt, φθοριούχα αέρια του θερμοκηπίου, δομικά υλικά, αυξημένοι έλεγχοι τροφίμων), μέχρι 31/12/2018.	Δ.Τ.Δ./Τμήμα Γ΄	**
ΣΜ.3.1.13	Έκδοση εγκυκλίου για την υποβολή αιτήσεων και έκδοση αποφάσεων επιστροφής ή διαγραφής δασμών, σύμφωνα με τις νέες διατάξεις του Ενωσιακού Κώδικα και επί τη βάση των οδηγιών της Ε.Ε., μέχρι 30/06/2018.	Δ.Τ.Δ./Τμήμα Δ΄	**
ΣΜ.3.1.14	Ανάλυση απαιτήσεων χρηστών για εναρμόνιση του υποσυστήματος αδειών/εγκρίσεων στον Ενωσιακό Τελωνειακό Κώδικα, μέχρι 30/06/2018.	Δ.Η.Τ./Τμήμα Α΄	***
ΣΜ.3.1.15	Σύνταξη εγχειριδίου χρήσης για το Ενιαίο Διοικητικό Έγγραφο (Ε.Δ.Ε.) άνευ στατιστικής, μέχρι 30/09/2018.	Δ.Η.Τ./Τμήμα Γ΄	**
ΣΜ.3.1.16	Σύνταξη εγχειριδίου χρήσης ICISnet αναφορικά με τα κοινοτικά οχήματα, μέχρι 30/09/2018.	Δ.Η.Τ./Τμήμα Δ΄	**
ΣΜ.3.1.17	Αναμόρφωση της Δ.1354/94/10.12.1994 Α.Υ.Ο. για τη λειτουργία του καθεστώτος τελειοποίησης προς επανεξαγωγή, μέχρι 30/09/2018.	Δ.Δ.Θ.Ε.Κ.Α./Τμήμα Δ΄	**
ΣΜ.3.1.18	Έκδοση ολοκληρωμένου εγχειριδίου σχετικά με τη δασμολογική κατάταξη οχημάτων και ανάρτηση στη διαδικτυακή πύλη της Α.Α.Δ.Ε., μέχρι 30/11/2018.	Δ.Δ.Θ.Ε.Κ.Α./Τμήμα Α΄	**

ΣΤΟΧΟΙ 2018			
Α/Α	Περιγραφή Στόχου- Δείκτη μέτρησης του αποτελέσματος	Αρμόδια Διεύθυνση	Βαθμός Προτεραιό-τητας
ΣΜ.3.1.19	Έκδοση ολοκληρωμένου εγχειριδίου σχετικά με τη δασμολογική κατάταξη φαρμακευτικών ουσιών και ανάρτηση στη διαδικτυακή πύλη της Α.Α.Δ.Ε., μέχρι 30/11/2018.	Δ.Δ.Θ.Ε.Κ.Α./Τμήμα Α΄	**
ΣΜ.3.1.20	Απόδοση στην ελληνική γλώσσα των κατευθυντήριων οδηγιών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την εφαρμογή της Συνολικής Οικονομικής και Εμπορικής Συμφωνίας (Σ.Ο.Ε.Σ.) Ε.Ε.-Καναδά και ανάρτησή τους στο portal, μέχρι 30/11/2018.	Δ.Δ.Θ.Ε.Κ.Α./Τμήμα Β΄	**
ΣΜ.3.1.21	Τροποποίηση της Τ.10970/110/24.12.93 Α.Υ.Ο. «Τρόπος λειτουργίας και ελέγχου των Ελευθέρων Ζωνών και Ελευθέρων Αποθηκών» (Φ.Ε.Κ. 934/Β/1993), μέχρι 28/02/2018.	Δ.Δ.Θ.Ε.Κ.Α./Τμήμα Δ΄	**
ΣΜ.3.1.22	Αναβάθμιση μητρώου συναλλασσομένων με βάση τις νέες προδιαγραφές της κοινοτικής εφαρμογής EORI2, μέχρι 31/05/2018.	Δ.ΗΛΕ.Δ./Τμήμα Γ΄	**
ΣΜ.3.1.23	Τροποποίηση του νομικού πλαισίου για τη φορολογική μεταχείριση, ως προς την επιβολή τέλους ταξινόμησης, σε Μ.Ο.Ι.Κ. (Μεμονωμένα Οχήματα Ιδιαίτερης Κατασκευής) που παράγονται σε μικρές σειρές και απλούστευση της διαδικασίας παρακολούθησης της εγχώριας παραγωγής αυτών (Ν.1573/85, Ν.2960/01), μέχρι 31/12/2018.	Δ.Ε.Φ.Κ. & Φ.Π.Α./ Τμήμα Δ΄	**

Στρατηγικός Στόχος 4. Εξωστρεφής, αποτελεσματική και αποδοτική Διοίκηση, με σεβασμό προς τον πολίτη
Άξονας Παρέμβασης 1: Έμφαση στην εξυπηρέτηση του πολίτη

ΣΤΟΧΟΙ 2018			
Α/Α	Περιγραφή Στόχου- Δείκτη μέτρησης του αποτελέσματος	Αρμόδια Διεύθυνση	Βαθμός Προτεραιό-τητας
ΣΠ.4.1.1	Εξέταση των υποθέσεων ενδικοφανών προσφυγών σε ποσοστό τουλάχιστον 83%, πριν από την κατά νόμο προβλεπόμενη καταληκτική ημερομηνία.	Δ.Ε.Δ./Υποδιευθύνσεις: α) Επανεξέτασης και β) Επανεξέτασης και Νομικής Υποστήριξης/Τμήματα Α1-Α8	***
ΣΠ.4.1.2	Μείωση κατά 3% επί του ποσοστού των αποφάσεων της Δ.Ε.Δ. που προσβάλλονται με δικαστική προσφυγή, σε σχέση με το αντίστοιχο αποτέλεσμα του 2017.	Δ.Ε.Δ./Υποδιευθύνσεις: α) Επανεξέτασης και β) Επανεξέτασης και Νομικής Υποστήριξης/Τμήματα Α1-Α8	***
ΣΠ.4.1.3	Εμπρόθεσμη αποστολή των απόψεων της Διοίκησης και του σχετικού φακέλου στα αρμόδια διοικητικά δικαστήρια, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του Κώδικα Διοικητικής Δικονομίας, σε ποσοστό τουλάχιστον 92% των δικαστικών προσφυγών αρμοδιότητας της Δ.Ε.Δ. με προσδιορισμένη ημερομηνία δικασίμου.	Δ.Ε.Δ./Υποδιευθύνσεις: α) Νομικών Θεμάτων και β) Επανεξέτασης και Νομικής Υποστήριξης/Τμήματα Β1, Β2, Β4	***
ΣΠ.4.1.4	Ικανοποίηση των υποβληθέντων τηλεφωνικών αιτημάτων πολιτών κατά την πρώτη επικοινωνία, σε ποσοστό 91%.	Δ.ΥΠ.ΗΛ.Υ./Τμήματα Α΄, Β΄, Γ΄	***

ΣΤΟΧΟΙ 2018			
Α/Α	Περιγραφή Στόχου- Δείκτη μέτρησης του αποτελέσματος	Αρμόδια Διεύθυνση	Βαθμός Προτεραιό-τητας
ΣΠ.4.1.5	Ανταπόκριση στις τηλεφωνικές κλήσεις εντός 20 δευτερολέπτων (Πρότυπος χρόνος - Service Level), σε ποσοστό 70%.	Δ.ΥΠ.ΗΛ.Υ./Τμήματα Α΄, Β΄, Γ΄	***
ΣΜ.4.1.6	Αποστολή για δημοσίευση των αποφάσεων που εκδίδει η Δ.Ε.Δ. εντός 30 ημερών από την έκδοσή τους.	Δ.Ε.Δ./Αυτοτελές Τμήμα Διοικητικής Υποστήριξης	***
ΣΜ.4.1.7	Σύνταξη ερμηνευτικών εγκυκλίων για τη φορολογική μεταχείριση συντάξεων, παροχών και άλλων παρόμοιων αμοιβών που καταβάλλονται έναντι προηγούμενων ανεξάρτητων προσωπικών υπηρεσιών, βάσει της οικείας Σ.Α.Δ.Φ. και σύνταξη ερμηνευτικής εγκυκλίου για τη φορολογική μεταχείριση εισοδήματος από μερίσματα κατ΄ εφαρμογή των Σ.Α.Δ.Φ. - πίστωση φόρου αλλοδαπής, μέχρι 30/06/2018.	Δ.Δ.Ο.Σ./Τμήμα Α΄	**
ΣΜ.4.1.8	Επανασχεδιασμός/αναμόρφωση των εντύπων που χρησιμοποιούνται για την εφαρμογή των Σ.Α.Δ.Φ., μέχρι 30/06/2018.	Δ.Δ.Ο.Σ./Τμήμα Α΄	**
ΣΜ.4.1.9	Αναμόρφωση του περιεχομένου (μέχρι 30/09/2018) και έκδοση (μέχρι 31/12/2018) του ετήσιου στατιστικού δελτίου φορολογικών δεδομένων φορολογικού έτους 2016 και εφεξής.	Δ.ΗΛΕ.Δ./Τμήματα Α΄, Β΄, Δ΄, Ζ΄, Η΄, Θ΄, Ι΄	**
ΣΜ.4.1.10	Καταγραφή διαδικασιών χορήγησης στοιχείων και ανταλλαγής δεδομένων σε Υπηρεσίες, Πολίτες και Τρίτους Φορείς, μέχρι 31/12/2018.	Δ.ΗΛΕ.Δ./Τμήματα Ι΄, ΙΑ΄, ΙΓ΄	**
ΣΜ.4.1.11	Ανάπτυξη διαδικτυακού τόπου για τις υπηρεσίες της Α.Α.Δ.Ε. (intranet) και εμπλουτισμός αρχικού περιεχομένου, μέχρι 30/09/2018.	Δ.ΗΛΕ.Δ./Όλα τα Τμήματα	***
ΣΜ.4.1.12	Επικαιροποίηση στοιχείων επικοινωνίας (τηλέφωνο, IBAN και email) για Φυσικά και Νομικά Πρόσωπα (και αντικλήτους αυτών), μέχρι 30/04/2018.	Δ.ΗΛΕ.Δ./Τμήματα Ι΄, ΙΑ΄	***
ΣΜ.4.1.13	Έκδοση εγχειριδίου για τον Ε.Φ.Α., μέχρι 31/12/2018.	Δ.Ε.Φ.Κ.Π./Τμήμα Α΄	***
ΣΜ.4.1.14	Επικαιροποίηση του Κώδικα φορολογίας κληρονομιών, δωρεών, γονικών παροχών και κερδών από τυχερά παίγνια σε συνδυασμό με τον Κ.Φ.Δ. (Ν. 4174/2013), μέχρι 30/06/2018.	Δ.Ε.Φ.Κ.Π./Τμήμα Β΄	***
ΣΜ.4.1.15	Προσδιορισμός των υποχρεώσεων ως προς την τήρηση βιβλίων και έκδοση στοιχείων από τους ιατρούς, για την παροχή υπηρεσιών στα απογευματινά ιατρεία του Ε.Σ.Υ., στο πλαίσιο εφαρμογής των διατάξεων του Ν. 2889/2001, μέχρι 31/03/2018.	Δ.Ε.Α.Φ./Τμήμα Δ΄	**
ΣΜ.4.1.16	Επικαιροποίηση των απαραίτητων εντύπων και οδηγιών για την υποβολή των δηλώσεων φορολογίας εισοδήματος νομικών προσώπων για το φορολογικό έτος 2017, μέχρι 31/05/2018.	Δ.Ε.Α.Φ./Τμήμα Β΄	***

ΣΤΟΧΟΙ 2018			
Α/Α	Περιγραφή Στόχου- Δείκτη μέτρησης του αποτελέσματος	Αρμόδια Διεύθυνση	Βαθμός Προτεραιό-τητας
ΣΜ.4.1.17	Επικαιροποίηση των απαραίτητων εντύπων και οδηγιών για την υποβολή των δηλώσεων φορολογίας εισοδήματος φυσικών προσώπων για το φορολογικό έτος 2017, μέχρι 31/05/2018.	Δ.Ε.Α.Φ./Τμήμα Α΄	***
ΣΜ.4.1.18	Επικαιροποίηση της βεβαίωσης αποδοχών ή συντάξεων, της βεβαίωσης των αμοιβών από επιχειρηματική δραστηριότητα και της βεβαίωσης εισοδημάτων από μερίσματα, τόκους, δικαιώματα για το φορολογικό έτος 2017, μέχρι 30/04/2018.	Δ.Ε.Α.Φ./Τμήματα Α΄, Β΄	**
ΣΜ.4.1.19	Εξέταση αναπροσαρμογής των συντελεστών φορολόγησης πλοίων της δεύτερης κατηγορίας του Ν.27/1975 και πρόταση σχεδίου νόμου, μέχρι 31/12/2018.	Δ.Ε.Α.Φ./Τμήμα Γ΄	**
ΣΜ.4.1.20	Σύνταξη προτεινόμενων διατάξεων για θέσπιση σταθερής φορολογίας των ναυλομεσιτικών κ.λπ. ναυτιλιακών εταιρειών του άρθρου 25 του Ν.27/1975 πλην διαχειριστριών, με επέκταση εισφοράς επί του εισαγόμενου και μετατρεπόμενου σε ευρώ συναλλάγματος του άρθρου 43 του Ν.4111/2013 για το συνολικό συνάλλαγμα που θα εισάγουν και θα ευρωποιήσουν από το 2020 και εφεξής, μέχρι 31/12/2018.	Δ.Ε.Α.Φ./Τμήμα Γ΄	**
ΣΜ.4.1.21	Καθορισμός προδιαγραφών για επέκταση της λειτουργικότητας του TAXISNET στην έκτακτη δήλωση Φ.Π.Α., μέχρι 31/12/2018.	Δ.Ε.Ε.Φ./Τμήμα Α΄	**
ΣΜ.4.1.22	Σύνταξη εγχειριδίων ανά θεματική κατηγορία, με χρήσιμες πληροφορίες για θέματα Φ.Π.Α. στο αντικείμενο των α) μεταφορών και β) αγροτών, μέχρι 31/12/2018.	Δ.Ε.Ε.Φ./Τμήμα Α΄	**
ΣΜ.4.1.23	Σύνταξη εγχειριδίων ανά θεματική κατηγορία, με χρήσιμες πληροφορίες στο αντικείμενο των α) Τελών Κυκλοφορίας και β) Τελών Χαρτοσήμου, μέχρι 31/12/2018.	Δ.Ε.Ε.Φ./Τμήμα Β΄	**
ΣΜ.4.1.24	Επικαιροποίηση και επανασχεδιασμός του Ειδικού Εντύπου για την αίτηση επιστροφής Φ.Π.Α. που υποβάλλεται από υποκείμενους στον φόρο που δεν είναι εγκατεστημένοι σε έδαφος της Κοινότητας και επιβαρύνονται με Φ.Π.Α. στην Ελλάδα, μέχρι 31/12/2018.	Δ.Ε.Ε.Φ./Τμήμα Γ΄	**
ΣΜ.4.1.25	Ορισμός διαδικασίας για την επιστροφή ποσών που καταβλήθηκαν αχρεωστήτως με την αρχική δήλωση Φ.Π.Α. M.O.S.S., μέχρι 31/12/2018.	Δ.ΕΛ./Τμήματα Β΄, Δ΄, Ε΄, ΣΤ΄, Δ.Ε.Ε.Φ./Τμήμα Α΄	**
ΣΜ.4.1.26	Στο πλαίσιο του M.O.S.S., καθορισμός διαδικασίας για την είσπραξη Φ.Π.Α. που οφείλεται από επιχειρήσεις που δεν έχουν εγκατάσταση ή Α.Φ.Μ. στην Ελλάδα, μέχρι 31/12/2018.	Δ.ΕΛ./Τμήματα Β΄, Δ΄, Ε΄, ΣΤ΄, Δ.Ε.Ε.Φ./Τμήμα Α΄	**

ΣΤΟΧΟΙ 2018			
Α/Α	Περιγραφή Στόχου- Δείκτη μέτρησης του αποτελέσματος	Αρμόδια Διεύθυνση	Βαθμός Προτεραιό-τητας
ΣΜ.4.1.27	Συλλογή-καταγραφή εξειδικευμένων θεμάτων όλων των φορολογιών Φ.Π. και Ν.Π. και εντοπισμός πιθανών τεχνικών σφαλμάτων των ηλεκτρονικών εφαρμογών, τα οποία προκύπτουν από αιτήματα φορολογουμένων και για τα οποία απαιτείται διόρθωση ή άμεση νομοθετική ρύθμι-ση, μέχρι 31/12/2018.	Δ.ΥΠ.ΗΛ.Υ./Τμήμα Γ΄	**
ΣΜ.4.1.28	Υποβολή στον Προϊστάμενο της Γενικής Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Ανθρώπινου Δυναμικού, τριμηνιαίας αναφοράς με μηνιαία ανάλυση χρήσης του συστήματος και των συνηθέστερων ερωτημάτων που απευθύνονται στο Κ.Ε.Φ., μέχρι το τέλος του επόμενου μήνα από τον μήνα αναφοράς.	Δ.ΥΠ.ΗΛ.Υ./Τμήμα Α΄	**
ΣΜ.4.1.29	Παροχή οδηγιών αναφορικά με τη χορήγηση δασμοφορολογικών απαλλαγών σε είδη που παραλαμβάνουν πρόσωπα που μεταφέρουν τη συνήθη κατοικία τους στην Ελλάδα, μέχρι 30/06/2018.	Δ.Δ.Θ.Ε.Κ.Α./Τμήμα Γ΄	**

Στρατηγικός Στόχος 4. Εξωστρεφής, αποτελεσματική και αποδοτική Διοίκηση, με σεβασμό προς τον πολίτη
Άξονας Παρέμβασης 2: Βελτίωση της απόδοσης του Οργανισμού

ΣΤΟΧΟΙ 2018			
Α/Α	Περιγραφή Στόχου- Δείκτη μέτρησης του αποτελέσματος	Αρμόδια Διεύθυνση	Βαθμός Προτεραιό-τητας
ΣΠ.4.2.1	Διενέργεια 28 εσωτερικών ελέγχων (κατ ελάχιστο μέχρι το στάδιο σύνταξης των αντίστοιχων προσωρινών εκθέσεων), σε διαδικασίες των Υπηρεσιών της Α.Α.Δ.Ε.	Δ.Ε.Ε./Τμήματα Β΄, Δ΄	***
ΣΠ.4.2.2	Ολοκλήρωση 1 συμβουλευτικού έργου για τη βελτίωση της λειτουργίας της Α.Α.Δ.Ε.	Δ.Ε.Ε./Τμήματα Β΄, Δ΄	***
ΣΠ.4.2.3	Διενέργεια 35 ελέγχων περιουσιακής κατάστασης Προϊσταμένων Γενικών Διευθύνσεων, Διευθύνσεων και Τμημάτων της Α.Α.Δ.Ε.	Δ.ΕΣ.ΥΠ./Τμήματα Β΄, Ε΄	***
ΣΠ.4.2.4	Διενέργεια 95 ελέγχων περιουσιακής κατάστασης υπαλλήλων της Α.Α.Δ.Ε.	Δ.ΕΣ.ΥΠ./Τμήματα Β΄, Ε΄	***
ΣΠ.4.2.5	Διενέργεια 140 ελέγχων, για εντοπισμό ποινικών αδικημάτων και πειθαρχικών παραπτωμάτων υπαλλήλων της Α.Α.Δ.Ε., στοχευμένων οικονομικών και διαχειριστικών ελέγχων δημοσίων υπολόγων και δημοσίων διαχειρίσεων, καταλογισμών των ευθυνομένων, οικονομικών και διαχειριστικών ελέγχων υποθέσεων που ανάγονται σε χρόνο πριν την 22.03.2017, καταλογισμών αυτών, καθώς και εκκρεμών καταλογισμών κατά την ως άνω ημερομηνία.	Δ.ΕΣ.ΥΠ./Τμήματα Α΄, Δ΄	***

ΣΤΟΧΟΙ 2018			
Α/Α	Περιγραφή Στόχου- Δείκτη μέτρησης του αποτελέσματος	Αρμόδια Διεύθυνση	Βαθμός Προτεραιό-τητας
ΣΠ.4.2.6	Διενέργεια 40 επιτόπιων αιφνιδιαστικών επισκέψεων – ελέγχων, στις κατά τόπους πηρεσίες της Α.Α.Δ.Ε., από Οικονομικούς Επιθεωρητές, για την τήρηση των διατάξεων νόμων, εγκυκλίων διαταγών, πρόληψης και αποκάλυψης τυχόν παραβατικής συμπεριφοράς των υπαλλήλων.	Δ.ΕΣ.ΥΠ./Τμήματα Α΄, Δ΄	***
ΣΠ.4.2.7	Διεκπεραίωση τουλάχιστον του 85% του συνόλου των καταγγελιών που περιέρχονται στη γνώση της Διεύθυνσης Εσωτερικών Υποθέσεων.	Δ.ΕΣ.ΥΠ./Τμήμα Γ΄	***
ΣΠ.4.2.8	Ολοκλήρωση της μελέτης, επεξεργασίας και ελέγχου νομιμότητας των διοικητικών εγγράφων που περιέχονται στη Διεύθυνση Νομικής Υποστήριξης εντός μηνός από την παραλαβή τους, σε ποσοστό τουλάχιστον 80%.	Δ.Ν.Υ./Τμήματα Α΄, Β΄	***
ΣΠ.4.2.9	Εκπαίδευση τουλάχιστον του 22% του ανθρώπινου δυναμικού της Α.Α.Δ.Ε.	Φορολογική και Τελωνειακή Ακαδημία/Τμήματα Α΄, Β΄, Γ΄	***
ΣΠ.4.2.10	Απορρόφηση των διαθέσιμων κονδυλίων για την υλοποίηση της συμμετοχής των στελεχών της Α.Α.Δ.Ε. στα κοινοτικά προγράμματα Fiscalis και Customs, σε ποσοστό τουλάχιστον 75%.	Φορολογική και Τελωνειακή Ακαδημία/Τμήμα Β΄	***
ΣΠ.4.2.11	Υλοποίηση τουλάχιστον 5 προγραμμάτων e- learning, μέχρι 31/12/2018.	Φορολογική και Τελωνειακή Ακαδημία/ΤμήματαΒ΄, Γ΄	***
ΣΠ.4.2.12	Διενέργεια 6 ελέγχων στις τελωνειακές αρχές για τη διαπίστωση της ακρίβειας των παρεχόμενων στοιχείων παρακολούθησης της τεθείσας στοχοθεσίας.	Ε.Λ.Υ.Τ Αττικής, Θεσσαλονίκης/ Τμήμα Β΄	***
ΣΠ.4.2.13	Απαντήσεις σε αναφορές τελωνείων και οδηγίες για τον χειρισμό και την επίλυση κρίσιμων θεμάτων που αφορούν τα δικαστικά τμήματα των τελωνείων αρμοδιότητας της Τελωνειακής Περιφέρειας, σε ποσοστό 90%, στο πρώτο επίπεδο (της Τελωνειακής Περιφέρειας), με άμεσο αντίκτυπο την αποσυμφόρηση του έργου των αντίστοιχων Διευθύνσεων της Κεντρικής Υπηρεσίας.	Τελωνειακές Περιφέρειες Αττικής, Θεσσαλονίκης/Τμήμα Β΄, Τελωνειακή Περιφέρεια Αχαΐας/ Τμήμα Α΄	***
ΣΠ.4.2.14	Έγκαιρη πληρωμή υποχρεώσεων και αποφυγή ληξιπρόθεσμων οφειλών, ώστε το ύψος των εκκρεμών οφειλών άνω των 60 ημερών να είναι μικρότερο του 15% του συνόλου των απλήρωτων υποχρεώσεων.	Δ.Σ.ΥΠ.Ε./Τμήμα Γ΄	***
ΣΠ.4.2.15	Έκδοση Απόφασης Ανάληψης Υποχρέωσης για δαπάνες Τακτικού Προϋπολογισμού σχετικά με προμήθειες αγαθών και παροχή υπηρεσιών εντός προθεσμίας 30 ημερών από την παραλαβή του αιτήματος, για τουλάχιστον 95% του συνόλου των αιτημάτων, με την προϋπόθεση ότι αυτά είναι πλήρως τεκμηριωμένα, υφίστανται επαρκείς πιστώσεις και συμφωνούν με τις ισχύουσες δημοσιονομικές διατάξεις.	Δ.Π.Δ.Α./Τμήμα Α΄	***

ΣΤΟΧΟΙ 2018			
Α/Α	Περιγραφή Στόχου- Δείκτη μέτρησης του αποτελέσματος	Αρμόδια Διεύθυνση	Βαθμός Προτεραιό-τητας
ΣΠ.4.2.16	Έλεγχος, εκκαθάριση και ενταλματοποίηση δαπανών, εντός προθεσμίας 20 ημερών από την παραλαβή των δικαιολογητικών, εφόσον αυτά είναι πλήρη και παρέχεται η προβλεπόμενη από τις ισχύουσες διατάξεις τεκμηρίωση και με την προϋπόθεση ότι δεν αφορούν δαπάνες της Α.Α.Δ.Ε. πριν την έναρξη λειτουργίας της Γ.Δ.Ο.Υ. αυτής.	Δ.Ο.Δ./Τμήμα Α΄	***
ΣΠ.4.2.17	Εισαγωγή μεταβολών του προσωπικού της Α.Α.Δ.Ε. στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Μισθοδοσίας, εντός προθεσμίας 30 ημερών από τη γνωστοποίηση των μεταβολών, εφόσον τα δικαιολογητικά είναι πλήρη.	Δ.Ο.Δ./Τμήμα Β΄	***
ΣΠ.4.2.18	Πληρωμή δαπανών, εντός προθεσμίας 10 ημερών από την έκδοση του εντάλματος, πλην καθυστερήσεων που οφείλονται σε εξωγενείς παράγοντες.	Δ.Ο.Δ./Τμήμα Γ΄	***
ΣΠ.4.2.19	Διεκπεραίωση αιτημάτων που ικανοποιούνται μέσω των Ειδικών Λογαριασμών της Α.Α.Δ.Ε., εφόσον αυτά είναι επαρκώς/πλήρως τεκμηριωμένα, το αργότερο εντός προθεσμίας 10 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή τους, προς την ΤτΕ και τη Διεύθυνση Λογαριασμών Δημοσίου.	Δ.Π.Δ.Α./Τμήμα Β΄	**
ΣΠ.4.2.20	Εκπόνηση τουλάχιστον 14 μελετών-προτάσεων σε θέματα αρμοδιότητας της Αρχής.	Δ.Σ.Σ./Τμήμα Β΄	***
ΣΠ.4.2.21	Κατάρτιση και υποβολή 3 νέων Τεχνικών Δελτίων Πράξης για χρηματοδότησή τους σε επιχειρησιακά προγράμματα του Ε.Σ.Π.Α. 2014-2020, μέχρι 31/12/2018.	Δ.Σ.Σ./Τμήμα Γ΄	***
ΣΠ.4.2.22	Προώθηση αιτημάτων διοικητικής συνδρομής σε ποσοστό τουλάχιστον 95% εντός προκαθορισμένων ημερομηνιών.	Δ.Δ.Ο.Σ./Τμήμα Γ΄	***
ΣΜ.4.2.23	Σύνταξη εγχειριδίου διαδικασιών της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου, μέχρι 30/06/2018.	Δ.Ε.Ε./Τμήμα Α΄	***
ΣΜ.4.2.24	Σχεδιασμός εργαλείων και ανάπτυξη μεθοδολογίας για την αποτελεσματικότερη υλοποίηση του εσωτερικού ελέγχου, μέχρι 30/09/2018.	Δ.Ε.Ε./Τμήμα Α΄	**
ΣΜ.4.2.25	Σύνταξη και υποβολή στο Διοικητή Ετήσιας Έκθεσης με Γνώμη για το προηγούμενο έτος, μέχρι 15/02/2018.	Δ.Ε.Ε./Τμήμα Γ΄	***
ΣΜ.4.2.26	Κωδικοποίηση του Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας (Ν.4174/2013), μέχρι 31/12/2018.	Δ.Ν.Υ./Τμήματα Α΄, Β΄	***
ΣΜ.4.2.27	Παροχή οδηγιών για τον τύπο των εγκυκλίων, οδηγιών εφαρμογής και αποφάσεων, μέχρι 30/06/2018.	Δ.Ν.Υ./Τμήματα Α΄, Β΄	**

ΣΤΟΧΟΙ 2018			
Α/Α	Περιγραφή Στόχου- Δείκτη μέτρησης του αποτελέσματος	Αρμόδια Διεύθυνση	Βαθμός Προτεραιό-τητας
ΣΜ.4.2.28	Καταγραφή και αξιολόγηση των εκδοθεισών δικαστικών αποφάσεων αρμοδιότητας της Δ.Ε.Δ. και αποστολή σε μηνιαία βάση των σημαντικότερων αυτών, μέσω της Δ.Ν.Υ., στις αρμόδιες κεντρικές υπηρεσίες της Α.Α.Δ.Ε.	Δ.Ε.Δ./Υποδιεύθυνση Νομικών Θεμάτων /Τμήματα Β1, Β2	**
ΣΜ.4.2.29	Εκπαίδευση Ομάδας Μόνιμων Εκπαιδευτών (Εφοριακών, Τελωνειακών και Χημικών) σε τεχνικές εκπαίδευσης ενηλίκων, μέχρι 30/09/2018.	Φορολογική και Τελωνειακή Ακαδημία/Τμήματα Α΄, Β΄	**
ΣΜ.4.2.30	Κατάρτιση κανονιστικού πλαισίου εισαγωγικής εκπαίδευσης νεοεισερχομένων υπαλλήλων, μέχρι 31/03/2018.	Φορολογική και Τελωνειακή Ακαδημία/Τμήμα Α΄	***
ΣΜ.4.2.31	Ανάπτυξη διαδικασίας ανίχνευσης εκπαιδευτικών αναγκών, μέχρι 31/03/2018.	Φορολογική και Τελωνειακή Ακαδημία/Τμήμα Α΄	**
ΣΜ.4.2.32	Καταγραφή εσωτερικών διαδικασιών σύμφωνα με τις αρχές διαχείρισης ποιότητας, μέχρι 31/12/2018.	Φορολογική και Τελωνειακή Ακαδημία/Τμήμα Γ΄	**
ΣΜ.4.2.33	Συνεργασία της Φορολογικής και Τελωνειακής Ακαδημίας τουλάχιστον με 1 όμορο φορέα Κράτους Μέλους της Ε.Ε., μέχρι 31/12/2018.	Φορολογική και Τελωνειακή Ακαδημία/Τμήμα Β΄	**
ΣΜ.4.2.34	Υλοποίηση προγράμματος για την εκπαίδευση των ελεγκτών στα Νέα Λογιστικά Πρότυπα και στον Κ.Φ.Ε., μέχρι 31/12/2018.	Φορολογική και Τελωνειακή Ακαδημία/Τμήματα Α΄, Β΄	***
ΣΜ.4.2.35	Ενέργειες για την ενσωμάτωση της Οδηγίας (Ε.Ε.) 2017/1852 στην εσωτερική νομοθεσία που αφορά στους μηχανισμούς επίλυσης φορολογικών διαφορών, μέχρι 30/09/2018.	Δ.Δ.Ο.Σ./Τμήμα Α΄	**
ΣΜ.4.2.36	Κατάρτιση-Επικαιροποίηση κυλιόμενου τριετούς (2019-2021) σχεδίου δράσεων στελέχωσης της Α.Α.Δ.Ε., μέχρι 31/12/2018.	Δ.Δ.Α.Δ./Τμήμα Β΄	**
ΣΜ.4.2.37	Πλήρωση των μέχρι 31/12/2017 κενών θέσεων, καθώς και αυτών με λήξη θητείας, Προϊσταμένων Οργανικών Μονάδων επιπέδου Γενικής Διεύθυνσης, Διεύθυνσης και Υποδιεύθυνσης των Υπηρεσιών της Α.Α.Δ.Ε., μέχρι 31/12/2018.	Δ.Δ.Α.Δ./Τμήμα Γ΄	***
ΣΜ.4.2.38	Πλήρωση της πλειοψηφίας των μέχρι 31/12/2017 κενών θέσεων, καθώς και αυτών με λήξη θητείας, Προϊσταμένων Οργανικών Μονάδων Επιπέδου Τμήματος των Υπηρεσιών της Α.Α.Δ.Ε., μέχρι 31/12/2018.	Δ.Δ.Α.Δ./Τμήμα Γ΄	***
ΣΜ.4.2.39	Ενημέρωση των υπαλλήλων της Α.Α.Δ.Ε. και κυρίως των πειθαρχικώς Προϊσταμένων για την πειθαρχική διαδικασία, μέχρι 31/12/2018.	Δ.Δ.Α.Δ./Τμήμα Δ΄	**
ΣΜ.4.2.40	Αναμόρφωση της επικαιροποιημένης εγκυκλίου για την πειθαρχική, ποινική και αστική ευθύνη των υπαλλήλων της Α.Α.Δ.Ε. και έκδοσή της υπό μορφή εγχειριδίου, μέχρι 31/12/2018.	Δ.Δ.Α.Δ./Τμήμα Δ΄	**
ΣΜ.4.2.41	Ολοκλήρωση ελέγχου γνησιότητας των τίτλων σπουδών για τους υπηρετούντες στην Α.Α.Δ.Ε. την 31/12/2017, μέχρι 31/12/2018.	Δ.Δ.Α.Δ./Τμήμα Α΄	**

ΣΤΟΧΟΙ 2018			
Α/Α	Περιγραφή Στόχου- Δείκτη μέτρησης του αποτελέσματος	Αρμόδια Διεύθυνση	Βαθμός Προτεραιό-τητας
ΣΜ.4.2.42	Ανάπτυξη συστήματος για το Βαθμολόγιο και ένταξη των Π.Θ.Ε. σε αυτό, μέχρι 31/03/2018.	Δ.Δ.Α.Δ./Τμήμα Ε΄	***
ΣΜ.4.2.43	Ανάπτυξη δευτερεύουσας νομοθεσίας για το Σύστημα Διαχείρισης Απόδοσης, μέχρι 31/05/2018.	Δ.Δ.Α.Δ./Τμήμα Ε΄	***
ΣΜ.4.2.44	Δημοσιοποίηση ετήσιων στοιχείων σχετικών με τη διαφθορά και τις πειθαρχικές διώξεις, μέχρι 31/03/2018.	Δ.Δ.Α.Δ./Τμήμα Δ΄	***
ΣΜ.4.2.45	Εμπλουτισμός και επικαιροποίηση του Εγχειριδίου επιλεγμένων λειτουργικών διαδικασιών Υπηρεσιών της Α.Α.Δ.Ε., σε συνεργασία με τις καθ’ύλην αρμόδιες Υπηρεσίες, μέχρι 31/12/2018.	Δ.ΟΡΓ./Τμήμα Γ΄	**
ΣΜ.4.2.46	Έκδοση 3 Εγχειριδίων/Οδηγών/Ενημερωτικών Φυλλαδίων με περιεχόμενο ενημερωτικό σχετικά με θέματα για τα οποία υπάρχει αυξημένο ενδιαφέρον των πολιτών ή υπαλλήλων που είναι αρμόδιοι για την εξυπηρέτηση των πολιτών, σε συνεργασία με τις καθ’ ύλην αρμόδιες Υπηρεσίες, μέχρι 31/12/2018.	Δ.ΟΡΓ./Τμήμα Δ΄	**
ΣΜ.4.2.47	Ολοκλήρωση, εντός του εύλογου, κατά περίπτωση, χρόνου, των εντολών του Διοικητή για διαρθρωτικές παρεμβάσεις στον Οργανισμό, σύμφωνα με τις εκάστοτε προκύπτουσες υπηρεσιακές ανάγκες ή συνθήκες, μέχρι 31/12/2018.	Δ.ΟΡΓ./Τμήμα Α΄	***
ΣΜ.4.2.48	Κατάρτιση Μητρώου υφιστάμενων Συλλογικών Οργάνων, αρμοδιότητας της Διεύθυνσης, μέχρι 31/12/2018.	Δ.ΟΡΓ./Τμήμα Β΄	**
ΣΜ.4.2.49	Υλοποίηση Εφαρμογής για την υποστήριξη του νέου Συστήματος Βαθμολογίου, εντός 2 μηνών από την οριστικοποίηση των προδιαγραφών από την αρμόδια Διεύθυνση.	Δ.ΗΛΕ.Δ./Τμήμα Ε΄	***
ΣΜ.4.2.50	Υλοποίηση Εφαρμογής για την υποστήριξη του νέου Συστήματος Αξιολόγησης, εντός 2 μηνών από την οριστικοποίηση των προδιαγραφών από την αρμόδια Διεύθυνση.	Δ.ΗΛΕ.Δ./Τμήμα Ε΄	***
ΣΜ.4.2.51	Υλοποίηση των εφαρμογών για τη διασύνδεση ποσοτικών στόχων και περιγραμμάτων θέσεων εργασίας, εντός 6 μηνών από την οριστικοποίηση των προδιαγραφών από την αρμόδια Διεύθυνση.	Δ.ΗΛΕ.Δ./Τμήμα Ε΄	***
ΣΜ.4.2.52	Επιλογή και υιοθέτηση κοινά αποδεκτής μεθοδολογίας κοστολόγησης εφαρμογών σε όλα τα στάδια υλοποίησης, μέχρι 31/12/2018.	Δ.ΗΛΕ.Δ./Τμήματα Α΄, Β΄, Γ΄, Δ΄, Ε΄, ΣΤ΄, ΙΒ΄	**
ΣΜ.4.2.53	Διοικητική Κωδικοποίηση Φ.Μ.Α., μέχρι 31/12/2018.	Δ.Ε.Φ.Κ.Π./Τμήμα Β΄	***
ΣΜ.4.2.54	Κωδικοποίηση νομοθεσίας για την υποβολή δηλώσεων στοιχείων ακινήτων, μέχρι 30/09/2018.	Δ.Ε.Φ.Κ.Π./Τμήμα Α΄	***

ΣΤΟΧΟΙ 2018			
Α/Α	Περιγραφή Στόχου- Δείκτη μέτρησης του αποτελέσματος	Αρμόδια Διεύθυνση	Βαθμός Προτεραιό-τητας
ΣΜ.4.2.55	Υποβολή πρότασης για την ενσωμάτωση στην εσωτερική νομοθεσία της Οδηγίας Ε.Ε. 2016/1164 (ATAD 1) για τη θέσπιση κανόνων κατά πρακτικών φοροδιαφυγής στο βαθμό που δεν καλύπτεται από την υφιστάμενη νομοθεσία, μέχρι 31/07/2018.	Δ.Ε.Α.Φ./Τμήμα Β΄	***
ΣΜ.4.2.56	Κωδικοποίηση των Αποφάσεων και Εγκυκλίων που έχουν εκδοθεί για την εφαρμογή των διατάξεων του Ν.4308/2014 και των παραγράφων 3 και 4 του άρθρου 14 του Ν.4174/2013, μέχρι 31/12/2018.	Δ.Ε.Α.Φ./Τμήμα Δ΄	**
ΣΜ.4.2.57	Κωδικοποίηση των διατάξεων της ειδικής φορολογίας πλοίων του Ν.27/1975 και των σχετικών διατάξεων, υπουργικών αποφάσεων και εγκυκλίων, μέχρι 31/12/2018.	Δ.Ε.Α.Φ./Τμήμα Γ΄	**
ΣΜ.4.2.58	Καταγραφή των βοηθητικών και συνδεδεμένων με τις θαλάσσιες μεταφορές δραστηριοτήτων, τα έσοδα των οποίων δύνανται να είναι επιλέξιμα στο φόρο χωρητικότητας του Ν.27/1975 και σύνταξη σχεδίου σχετικής υπουργικής απόφασης, μέχρι 30/06/2018.	Δ.Ε.Α.Φ./Τμήμα Γ΄	**
ΣΜ.4.2.59	Κωδικοποίηση των εκδοθεισών, μέχρι 31/12/2016, αποφάσεων και εγκυκλίων που έχουν εκδοθεί για την εφαρμογή των διατάξεων του Ν.4172/2013, μέχρι 31/12/2018.	Δ.Ε.Α.Φ./Τμήματα Α΄, Β΄	***
ΣΜ.4.2.60	Κωδικοποίηση των διατάξεων του Ν. 4172/2013, μέχρι 31/12/2018.	Δ.Ε.Α.Φ./Τμήματα Α΄, Β΄	***
ΣΜ.4.2.61	Κωδικοποίηση και απλούστευση του Κώδικα Φ.Π.Α., εναρμόνισή του με τις διατάξεις του Κ.Φ.Δ. για ανάρτησή του στην ιστοσελίδα της Α.Α.Δ.Ε. και στην Ηλεκτρονική Βιβλιοθήκη, μέχρι 31/12/2018.	Δ.Ε.Ε.Φ./Τμήμα Α΄	***
ΣΜ.4.2.62	Κωδικοποίηση (ως διοικητική διαδικασία) του 40% των εν ισχύ εγκυκλίων/αποφάσεων του Κώδικα Φ.Π.Α., μέχρι 31/12/2018.	Δ.Ε.Ε.Φ./Τμήμα Α΄	**
ΣΜ.4.2.63	Υποβολή τριμηνιαίων εκθέσεων για την πορεία των εσόδων από τις εκποιήσεις δημόσιου υλικού που πραγματοποιείται από τις κατά περίπτωση αρμόδιες Τελωνειακές Υπηρεσίες, αξιολόγηση των στοιχείων και υποβολή προτάσεων για τη βελτίωση της απόδοσης, στο Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης της Γ.Δ.Τ.&Ε.Φ.Κ. εντός 20 ημερών από τη λήξη του τριμήνου.	Δ.Τ.Δ./Τμήμα Ε΄	**
ΣΜ.4.2.64	Σταδιακή επικαιροποίηση και βελτίωση εγχειριδίων λειτουργίας υποσυστήματος αδειών/εγκρίσεων για τους οικονομικούς φορείς, μέχρι 31/12/2018.	Δ.Η.Τ./Τμήμα Α΄	**
ΣΜ.4.2.65	Παροχή οδηγιών αναφορικά με τη χορήγηση απαλλαγής από το δασμό κατά την επανεισαγωγή εμπορευμάτων, μέχρι 30/06/2018.	Δ.Δ.Θ.Ε.Κ.Α./Τμήμα Γ΄	**

ΣΤΟΧΟΙ 2018			
Α/Α	Περιγραφή Στόχου- Δείκτη μέτρησης του αποτελέσματος	Αρμόδια Διεύθυνση	Βαθμός Προτεραιό-τητας
ΣΜ.4.2.66	Έκδοση κατευθυντήριων οδηγιών και ανάλυση βασικών βημάτων σχετικά με τη διαδικασία τελωνειακών ελέγχων για εμπορεύματα που υπόκεινται σε δασμούς αντιντάμπινγκ, μέχρι 31/12/2018.	Δ.Δ.Θ.Ε.Κ.Α./Τμήμα Α΄	**
ΣΜ.4.2.67	Δημιουργία Μητρώου Τελωνείων, στο οποίο θα καταγράφονται το προσωπικό, οι ανάγκες επιμόρφωσης, οι κτιριακές υποδομές, τα μέσα μεταφοράς, ο εξοπλισμός και τα μέσα δίωξης που διαθέτουν και το οποίο θα αποτελεί τη βάση για τον έγκαιρο προγραμματισμό της στελέχωσης και της κάλυψης των λειτουργικών αναγκών των Τελωνείων, μέχρι 30/06/2018.	Τελωνειακές Περιφέρειες Αττικής, Θεσσαλονίκης& Αχαΐας/Τμήμα Α΄	***
ΣΜ.4.2.68	Παρακολούθηση του έργου των Τελωνείων αρμοδιότητας της Τελωνειακής Περιφέρειας και υποβολή μηνιαίων αναφορών επίτευξης στόχων, αξιολόγησης της απόδοσης, προτάσεων βελτίωσης και αναφοράς εκκρεμοτήτων στη Γ.Δ.Τ.&Ε.Φ.Κ. και στις κατά περίπτωση αρμόδιες Διευθύνσεις της Κεντρικής Υπηρεσίας, εντός 20 ημερών από τη λήξη του μήνα.	Τελωνειακές Περιφέρειες Αττικής, Θεσσαλονίκης & Αχαΐας/Τμήμα Α΄	***
ΣΜ.4.2.69	Κατάρτιση προϋπολογισμού ΕΤΕΠΠΑΑ 2019, μέχρι 30/11/2018.	Δ.Σ.ΥΠ.Ε./Τμήμα Γ΄	***
ΣΜ.4.2.70	Κατάρτιση προγράμματος προμηθειών ειδών και υπηρεσιών για την εύρυθμη λειτουργία του Γ.Χ.Κ. έτους 2019, μέχρι 31/12/2018.	Δ.Σ.ΥΠ.Ε./Τμήμα Α΄	***
ΣΜ.4.2.71	Ολική ανασκόπηση των Συστημάτων Ποιότητας του Γ.Χ.Κ., μέχρι 31/05/2018.	Δ.Σ.ΥΠ.Ε./Τμήμα Β΄	**
ΣΜ.4.2.72	Τροποποίηση-επικαιροποίηση εφαρμοστικής νομοθεσίας σχετικής με τις επιθεωρήσεις Χημικών Προϊόντων που υπαγορεύονται και από την εφαρμογή του προτύπου 17020, μέχρι 31/12/2018.	Δ.Ε.Β.Χ.Π./Τμήμα Β΄, Δ.Σ.ΥΠ.Ε./ Τμήμα Β΄	**
ΣΜ.4.2.73	Εκκαθάριση των εκκρεμών δαπανών που απορρέουν από έντοκες επιστροφές σε εκτέλεση δικαστικών αποφάσεων, μέχρι 30/06/2018.	Δ.Ο.Δ./Τμήμα Α΄	***
ΣΜ.4.2.74	Υποβολή Πινάκων Προγραμματισμού Δαπανών Π.Δ.Ε., στις αρμόδιες Υπηρεσίες εντός των προθεσμιών που ορίζονται από σχετική εγκύκλιο του Υπουργείου Οικονομίας & Ανάπτυξης.	Δ.Π.Δ.Α./Τμήμα Β΄	***
ΣΜ.4.2.75	Αποστολή προς τη Γ.Δ.Ο.Υ. του Υπουργείου Οικονομικών δημοσιονομικών αναφορών του Μητρώου Δεσμεύσεων εντός 5 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή πλήρων στοιχείων από τους εμπλεκόμενους φορείς.	Δ.Π.Δ.Α./Τμήμα Γ΄	***

ΣΤΟΧΟΙ 2018			
Α/Α	Περιγραφή Στόχου- Δείκτη μέτρησης του αποτελέσματος	Αρμόδια Διεύθυνση	Βαθμός Προτεραιό-τητας
ΣΜ.4.2.76	Ανάρτηση στο διαδίκτυο μηνιαίων οικονομικών καταστάσεων και αναφορών για την εκτέλεση του Τακτικού Προϋπολογισμού της Α.Α.Δ.Ε., εντός 10 ημερών από τη λήξη του εκάστοτε μήνα αναφοράς.	Δ.Π.Δ.Α./Τμήμα Γ΄	***
ΣΜ.4.2.77	Επικαιροποίηση/αναβάθμιση του Μητρώου Ακινήτων Στέγασης των Υπηρεσιών της Α.Α.Δ.Ε., μέχρι 31/10/2018.	Δ.Π.Δ.Υ.&Κ.Υ./Τμήμα Γ΄	***
ΣΜ.4.2.78	Παραγωγική λειτουργία ηλεκτρονικού Μητρώου Παγίων της Α.Α.Δ.Ε., μέχρι 31/10/2018.	Δ.Π.Δ.Υ.&Κ.Υ./Τμήμα Β΄	***
ΣΜ.4.2.79	Ενημέρωση του συστήματος διαχείρισης Παγίων με τον υφιστάμενο εξοπλισμό των Υπηρεσιών της Α.Α.Δ.Ε., σε συνεργασία με το Τμήμα Β΄ της Δ.Π.Δ.Υ.&Κ.Υ. της Γ.Δ.Ο.Υ., μέχρι 31/07/2018.	Κεντρικές, Ειδικές Αποκεντρωμένες και Περιφερειακές Υπηρεσίες/ Τμήματα Διοικητικής Υποστήριξης	***
ΣΜ.4.2.80	Κατάρτιση Προγράμματος Προμηθειών έτους 2019, Υπηρεσιών της Α.Α.Δ.Ε. για τις οποίες η Δ.Π.Δ.Υ.&Κ.Υ. έχει την αρμοδιότητα διενέργειας προμηθειών, μέχρι 31/07/2018.	Δ.Π.Δ.Υ.&Κ.Υ./Τμήμα Α΄	***
ΣΜ.4.2.81	Υποβολή τριμηνιαίων εκθέσεων αναφοράς για την εκτέλεση του προϋπολογισμού και των προμηθειών καθώς και της πορείας των απλήρωτων υποχρεώσεων στον Διοικητή της Α.Α.Δ.Ε., μέχρι το τέλος του επόμενου μήνα από τη λήξη του τριμήνου.	Γ.Δ.Ο.Υ./Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης και Ελέγχου	**
ΣΜ.4.2.82	Υποβολή γνωμοδότησης εντός 20 ημερών από τη λήψη του αιτήματος, με πλήρη φάκελο, επί των σχεδίων συμβάσεων προμηθειών και παροχής υπηρεσιών του Τμήματος Προμηθειών της Δ.Π.Δ.Υ.&Κ.Υ.	Γ.Δ.Ο.Υ./Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης και Ελέγχου	***
ΣΜ.4.2.83	Εφαρμογή του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης (Κ.Π.Α.) σε 4 Διευθύνσεις Κ.Υ. της Α.Α.Δ.Ε., μέχρι 30/06/2018.	Δ.Σ.Σ./Τμήμα Α΄	***
ΣΜ.4.2.84	Υποβολή έκθεσης ετήσιου απολογισμού έτους 2017 στον Διοικητή Α.Α.Δ.Ε. και στη Δ.Σ.Σ. μέχρι 09/02/2018. Ειδικότερα, για τη Δ.Ε.Ε. ισχύει ο στόχος ΣΜ.4.2.25.	Αυτοτελή Τμήματα/Γραφεία Υποστήριξης Γενικών Διευθύνσεων και Αυτοτελείς Δ/νσεις	***
ΣΜ.4.2.85	Υποβολή συνοπτικής έκθεσης απολογισμού α’ εξαμήνου 2018 στον Διοικητή Α.Α.Δ.Ε. και στην Δ.Σ.Σ, μέχρι 31/07/2018.	Αυτοτελή Τμήματα/Γραφεία Υποστήριξης Γενικών Διευθύνσεων και Αυτοτελείς Δ/νσεις	***
ΣΜ.4.2.86	Κατάρτιση Απολογιστικής Έκθεσης Πεπραγμένων της Α.Α.Δ.Ε. για το προηγούμενο έτος και υποβολή στον Διοικητή Α.Α.Δ.Ε., μέχρι 28/02/2018.	Δ.Σ.Σ./Τμήμα Α΄	***
ΣΜ.4.2.87	Υποβολή έκθεσης προγραμματισμού στόχων και έργων επόμενου έτους στον Διοικητή της Α.Α.Δ.Ε. και στη Δ.Σ.Σ., μέχρι 30/09/2018.	Αυτοτελή Τμήματα/Γραφεία Υποστήριξης Γενικών Διευθύνσεων και Αυτοτελείς Δ/νσεις	***
ΣΜ.4.2.88	Κατάρτιση του Επιχειρησιακού Σχεδίου του επόμενου έτους της Α.Α.Δ.Ε. και υποβολή σχεδίου στον Διοικητή, μέχρι 30/11/2018.	Δ.Σ.Σ./Τμήμα Α΄	***

ΣΤΟΧΟΙ 2018			
Α/Α	Περιγραφή Στόχου- Δείκτη μέτρησης του αποτελέσματος	Αρμόδια Διεύθυνση	Βαθμός Προτεραιό-τητας
ΣΜ.4.2.89	Υποβολή μηνιαίων αναφορών στη Δ.Σ.Σ. για την παρακολούθηση επίτευξης των στόχων του Ε.Σ., εντός 25 ημερών από τη λήξη του μήνα.	Αυτοτελή Τμήματα/Γραφεία Υποστήριξης Γενικών Διευθύνσεων και Αυτοτελείς Δ/νσεις	***
ΣΜ.4.2.90	Υποβολή μηνιαίας αναφοράς προόδου επίτευξης στόχων του Ε.Σ. στον Διοικητή Α.Α.Δ.Ε., μέχρι το τέλος του επόμενου μήνα.	Δ.Σ.Σ./Τμήμα Α΄	***
ΣΜ.4.2.91	Υποβολή τριμηνιαίων εκθέσεων στη Δ.Σ.Σ. των βασικών δραστηριοτήτων της Α.Α.Δ.Ε. και των θεμάτων που ανακύπτουν κατά τη λειτουργία και τη δράση των Υπηρεσιών της, εντός 20 ημερών από τη λήξη του τριμήνου.	Αυτοτελή Τμήματα/Γραφεία Υποστήριξης Γενικών Διευθύνσεων και Αυτοτελείς Δ/νσεις	***
ΣΜ.4.2.92	Υποβολή τριμηνιαίων εκθέσεων για τις βασικές δραστηριότητες της Α.Α.Δ.Ε. (πέραν των ορισμένων στόχων και έργων του Ε.Σ. της Α.Α.Δ.Ε.) και για θέματα που ανακύπτουν κατά τη λειτουργία της, στον Υπουργό Οικονομικών μέσω του γραφείου του Διοικητή, μέχρι το τέλος του επόμενου μήνα από τη λήξη του τριμήνου.	Δ.Σ.Σ./Τμήμα Α΄	***
ΣΜ.4.2.93	Σύνταξη και δημοσίευση μηνιαίας αναφοράς Κρίσιμων Δεικτών Παρακολούθησης της Φορολογικής Διοίκησης (ΤΑΜ) στο τέλος του επόμενου μήνα από τον μήνα αναφοράς.	Δ.Σ.Σ./Τμήμα Α΄	***
ΣΜ.4.2.94	Σύνταξη και δημοσίευση μηνιαίου Δελτίου Ανάλυσης Εσόδων στο τέλος του επόμενου μήνα από τον μήνα αναφοράς.	Δ.Σ.Σ./Τμήμα Β΄	***
ΣΜ.4.2.95	Υποβολή μηνιαίων αναφορών στη Δ.Σ.Σ. για την παρακολούθηση επίτευξης των έργων του Ε.Σ., εντός 10 ημερών από τη λήξη του μήνα.	Αυτοτελή Τμήματα/Γραφεία Υποστήριξης Γενικών Διευθύνσεων και Αυτοτελείς Δ/νσεις	***
ΣΜ.4.2.96	Υποβολή μηνιαίας αναφοράς προόδου επίτευξης έργων του Ε.Σ. στον Διοικητή Α.Α.Δ.Ε., εντός 20 ημερών από τη λήξη του μήνα.	Δ.Σ.Σ./Τμήμα Γ΄	***
ΣΜ.4.2.97	Τήρηση των χρονοδιαγραμμάτων υλοποίησης που έχουν εγκριθεί από τις αρμόδιες Συντονιστικές Επιτροπές για τα μεσοπρόθεσμα έργα ΜΕΠ.3, ΜΕΠ.5, ΜΕΠ.11 και ΜΕΠ.13.	Δ.Σ.Σ./Τμήμα Δ΄	***
ΣΜ.4.2.98	Σύνταξη Επιχειρησιακών Σχεδίων των Γενικών Διευθύνσεων και υποβολή στον Διοικητή Α.Α.Δ.Ε. και στη Δ.Σ.Σ., εντός 20 ημερών από τη δημοσίευση του Ε.Σ.	Αυτοτελή Τμήματα/Γραφεία Υποστήριξης Γενικών Διευθύνσεων και Αυτοτελείς Δ/νσεις	***
ΣΜ.4.2.99	Παρακολούθηση του έργου των Δ.Ο.Υ αρμοδι-ότητας των Προϊσταμένων των Φορολογικών Περιφερειών και υποβολή μηνιαίων εκθέσεων αξιολόγησης, προτάσεων βελτίωσης και αναφοράς εκκρεμοτήτων στον Γ.Δ.Φ.Δ. και στη Δ.Σ.Σ, εντός 25 ημερών από τη λήξη του μήνα.	Φορολογικές Περιφέρειες	***
ΣΜ.4.2.100	Συντονισμός και παρακολούθηση α) της διενέργειας μερικών επιτόπιων ελέγχων, σύμφωνα και με το σχέδιο προληπτικών ελέγχων θερινής περιόδου 2018 και β) της έκδοσης των Π.Ε.Π. και υποβολή σχετικής αναφοράς στον Γ.Δ.Φ.Δ. και στη Δ.Σ.Σ, εντός 25 ημερών από τη λήξη του μήνα.	Φορολογικές Περιφέρειες	***

ΣΤΟΧΟΙ 2018			
Α/Α	Περιγραφή Στόχου- Δείκτη μέτρησης του αποτελέσματος	Αρμόδια Διεύθυνση	Βαθμός Προτεραιό-τητας
ΣΜ.4.2.101	Υποβολή μηνιαίας αναφοράς στο Διοικητή για την παρακολούθηση επίτευξης των δράσεων που απορρέουν από τις συμφωνίες με τους Θεσμούς, εντός 15 ημερών από τη λήξη του μήνα.	Α.Τ.Σ.Μ.Δ.Ε.	***
ΣΜ.4.2.102	Έκδοση οδηγού αντιμετώπισης ειδικών/έκτακτων καταστάσεων στις Υπηρεσίες της Α.Α.Δ.Ε., μέχρι 31/12/2018.	Αυτοτελές Γραφείο Ασφάλειας	***
ΣΜ.4.2.103	Σύνταξη οδηγιών ασφαλούς χρήσης πληροφοριακών συστημάτων, μέχρι 31/12/2018.	Αυτοτελές Γραφείο Ασφάλειας	***
ΣΜ.4.2.104	Εκπόνηση μελετών ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων της Α.Α.Δ.Ε., μέχρι 31/12/2018.	Αυτοτελές Γραφείο Ασφάλειας	**
ΣΜ.4.2.105	Παροχή τεχνογνωσίας για ασφαλή αξιοποίηση δεδομένων που προέρχονται από διεθνείς συμφωνίες ανταλλαγής δεδομένων, μέχρι 31/12/2018.	Αυτοτελές Γραφείο Ασφάλειας	**
ΣΜ.4.2.106	Κατάρτιση τριμηνιαίας αναφοράς για τη στελέχωση και τις πραγματοποιηθείσες προσλήψεις-αποχωρήσεις του προσωπικού της Α.Α.Δ.Ε. ανά Υπηρεσία και υποβολή αυτής στο Γενικό Διευθυντή και στη Δ.Σ.Σ., εντός 20 ημερών από τη λήξη του τριμήνου αναφοράς.	Δ.Δ.Α.Δ/Τμήμα Β΄	**
ΣΜ.4.2.107	Πρόταση προς τη Φορολογική και Τελωνειακή Ακαδημία για τη διενέργεια εκπαιδευτικών προγραμμάτων για την ανάγκη διαρκούς ενημέρωσης–βελτίωσης των χρηστών του Κ.Ε.Φ., μέχρι 31/12/2018.	Δ.ΥΠ.ΗΛ.Υ./Τμήμα Γ΄	**

Στρατηγικός Στόχος 5. Προστασία του κοινωνικού συνόλου
Άξονας Παρέμβασης 1: Δράσεις διασφάλισης της προστασίας του κοινωνικού συνόλου

ΣΤΟΧΟΙ 2018			
Α/Α	Περιγραφή Στόχου- Δείκτη μέτρησης του αποτελέσματος	Αρμόδια Διεύθυνση	Βαθμός Προτεραιό-τητας
ΣΠ.5.1.1	Διενέργεια 650 στοχευμένων επιθεωρήσεων σε χώρους παρασκευής, χρήσης και διακίνησης χημικών ουσιών και προϊόντων, εκ των οποίων το 42% σε επιχειρήσεις παραγωγής, μεταγενέστερους χρήστες και εισαγωγείς.	Χ.Υ.	***
ΣΠ.5.1.2	Υλοποίηση προγραμμάτων εργαστηριακού ελέγχου 24.000 προϊόντων και υλικών (εκτός αυτών που εμπίπτουν στο νόμο περί ναρκωτικών ουσιών και των νερών του προγράμματος Ε.Σ.Π.Α.).	Χ.Υ.	***
ΣΠ.5.1.3	Διεξαγωγή τουλάχιστον 24.500 εργασιών σχετικών με τη διασφάλιση της είσπραξης Ε.Φ.Κ. στον τομέα αλκοόλης και ποτών αλκοόλης.	Χ.Υ.	***
ΣΠ.5.1.4	Διεξαγωγή τουλάχιστον 39.000 εργασιών σχετικών με τη διασφάλιση της είσπραξης Ε.Φ.Κ. στον τομέα καυσίμων.	Χ.Υ.	***

ΣΤΟΧΟΙ 2018			
Α/Α	Περιγραφή Στόχου- Δείκτη μέτρησης του αποτελέσματος	Αρμόδια Διεύθυνση	Βαθμός Προτεραιό-τητας
ΣΠ.5.1.5	Υποστήριξη τελωνειακών αρχών με την έκδοση τουλάχιστον 23.000 Δελτίων Χημικής Ανάλυσης.	Χ.Υ.	***
ΣΠ.5.1.6	Πρόγραμμα 300 επιθεωρήσεων καυσίμων πλοίων συμπεριλαμβανομένων των απαραίτητων δειγματοληψιών.	Δ.Ε.Β.Χ.Π./Τμήμα Α΄	***
ΣΠ.5.1.7	Αξιολόγηση 1.000 Δελτίων Χημικών Αναλύσεων που εκδίδονται από το Ο.Π.Σ. Γ.Χ.Κ.	Α.Τ.Χ.Δ.	***
ΣΠ.5.1.8	Αξιολόγηση του συνόλου (100%) των κατατιθέμενων μέχρι 31/10/2018 φακέλων χημικών προϊόντων, στο πλαίσιο εφαρμογής της ευρωπαϊκής και της εθνικής νομοθεσίας.	Δ.Ε.Β.Χ.Π./Τμήμα Β΄	***
ΣΠ.5.1.9	Διεκπεραίωση του συνόλου (100%) των εισερχομένων υποθέσεων ναρκωτικών, που έχουν χαρακτηριστεί επείγουσες από τις Ανακριτικές Αρχές, εντός διμήνου (εκτός των περιπτώσεων τελωνειακών και ειδικών υποθέσεων π.χ. Σ.Δ.Ο.Ε. όπου συμφωνείται μικρότερος χρόνος).	Β΄ Χ.Υ. Αθηνών/Τμήμα Γ΄	***
ΣΜ.5.1.10	Κατάρτιση ετήσιων προγραμμάτων ελέγχων και επιθεωρήσεων στον τομέα των ενεργειακών και χημικών προϊόντων, μέχρι 30/06/2018.	Δ.Ε.Β.Χ.Π./Τμήματα Α΄, Β΄	***
ΣΜ.5.1.11	Δημιουργία πανελλαδικού καταλόγου επιχειρήσεων χημικών προϊόντων, μέχρι 31/12/2018.	Δ.Ε.Β.Χ.Π./Τμήμα Β΄ (σε συνεργασία με τις Χ.Υ. και τη Δ.Σ.ΥΠ.Ε.)	**
ΣΜ.5.1.12	Σύνταξη σχεδίου Επίσημου Ελέγχου αλκοόλης και ποτών με αλκοόλη, μέχρι 31/05/2018.	Δ.Α.Τ./Τμήμα Α΄	***
ΣΜ.5.1.13	Αναθεώρηση λοιπών άρθρων του Γενικού Μέρους του Κώδικα Τροφίμων και Ποτών για την προσαρμογή στο νέο ενωσιακό θεσμικό πλαίσιο για τους επίσημους ελέγχους στα τρόφιμα, μέχρι 31/12/2018.	Δ.Α.Τ./Τμήμα Β΄	**
ΣΜ.5.1.14	Σύνταξη πρωτοκόλλου συνεργασίας με τον Ε.Φ.Ε.Τ. για τον επίσημο έλεγχο των τροφίμων, μέχρι 30/04/2018.	Δ.Α.Τ./Τμήμα Β΄	***
ΣΜ.5.1.15	Σύνταξη σχεδίου διατάξεων για την τροποποίηση των νόμων περί φορολογίας του ζύθου, αναφορικά με τις παραβάσεις και την επιβολή των σχετικών κυρώσεων, σε συνεργασία με τη Γ.Δ.Τ.& Ε.Φ.Κ., μέχρι 31/12/2018.	Δ.Α.Τ./Τμήμα Α΄	**
ΣΜ.5.1.16	Σύνταξη σχεδίου Α.Υ.Ο. "Όροι, προϋποθέσεις και διαδικασίες για τον έλεγχο των μονάδων παραγωγής ζύθου", σε συνεργασία με τη Γ.Δ.Τ. & Ε.Φ.Κ., μέχρι 31/12/2018.	Δ.Α.Τ./Τμήμα Α΄	**
ΣΜ.5.1.17	Σύνταξη σχεδίου Α.Υ.Ο. σχετικά με τον τρόπο βεβαίωσης της κατεργασίας των πρώτων υλών παραγωγής αιθυλικής αλκοόλης, τον τρόπο πίστωσής τους καθώς και τους όρους που πρέπει να πληρούν οι χώροι, οι εγκαταστάσεις και ο μηχανολογικός εξοπλισμός των οινοποιείων Β΄ κατηγορίας, σε συνεργασία με τη Γ.Δ.Τ.& Ε.Φ.Κ., μέχρι 31/12/2018.	Δ.Α.Τ./Τμήμα Α΄	**

Άξονας Παρέμβασης 2: Ερευνητικό και ενημερωτικό έργο

ΣΤΟΧΟΙ 2018			
Α/Α	Περιγραφή Στόχου- Δείκτη μέτρησης του αποτελέσματος	Αρμόδια Διεύθυνση	Βαθμός Προτεραιό τητας
ΣΠ.5.2.1	Υλοποίηση 18 διεργαστηριακών σχημάτων, εκ των οποίων τα 4 σε προϊόντα Ε.Φ.Κ. (υπόστρωμα: αλκοολούχο ποτό, καύσιμα, κ.λπ.).	Χ.Υ. Μετρολογίας	***
ΣΜ.5.2.2	Αξιολόγηση της εκτέλεσης του ετήσιου προγράμματος των επιθεωρήσεων-δειγματοληψιών καυσίμων στο πλαίσιο του συστήματος παρακολούθησης ποιότητας, μέχρι 31/07/2018.	Δ.Ε.Β.Χ.Π./Τμήμα Α΄	***

Οι ποσοτικοί στόχοι των περιφερειακών και ειδικά αποκεντρωμένων Υπηρεσιών, επιμερίζονται ανά Οργανική Μονάδα σύμφωνα με το Επιχειρησιακό Σχέδιο της Γενικής Διεύθυνσης στην οποία υπάγονται (Επιχειρησιακό Σχέδιο Γ.Δ.Φ.Δ., Επιχειρησιακό Σχέδιο Γ.Δ.Τ. & Ε.Φ.Κ. και Επιχειρησιακό Σχέδιο Γ.Χ.Κ., Επιχειρησιακό Σχέδιο ΔΙ.Π.Α.Ε.Ε.).

Οι ανωτέρω στόχοι δύνανται να αποτελέσουν σε μεταγενέστερο χρόνο κριτήρια αξιολόγησης των Οργανικών Μονάδων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο ν. 4389/2016.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 14 Φεβρουαρίου 2018

Ο Διοικητής

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΠΙΤΣΙΛΗΣ

ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Την ευθύνη για την εκτύπωση, διαχείριση και κυκλοφορία των φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως, (ΦΕΚ) στην έντυπη και ηλεκτρονική έκδοση, **έχει το Εθνικό Τυπογραφείο** το οποίο αποτελεί δημόσια υπηρεσία η οποία υπάγεται στο Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης. Το Εθνικό Τυπογραφείο έχει επίσης την ευθύνη για την κάλυψη των εκτυπωτικών αναγκών του Δημοσίου. (ν. 3469/2006, Α΄ 131).

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

Η ηλεκτρονική μορφή των ΦΕΚ διατίθεται δωρεάν από την ιστοσελίδα www.et.gr. Για τα ΦΕΚ που δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωρισθεί στην πιο πάνω ιστοσελίδα δίνεται η δυνατότητα δωρεάν αποστολής με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μετά από αίτηση που υποβάλλεται ηλεκτρονικά με τη συμπλήρωση ειδικής φόρμας.

Η έντυπη μορφή των ΦΕΚ διατίθεται για μεμονωμένα φύλλα με το ανάλογο κόστος από το τμήμα Πωλήσεων απευθείας ή με ταχυδρομική αποστολή μέσω αίτησης παραγγελίας στα ΚΕΠ, ενώ για ετήσια συνδρομή από το τμήμα Συνδρομητών. Το κόστος για ασπρόμαυρο ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1€, προσαυξανόμενο κατά 0,20€ για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο ή μέρος αυτού. Το κόστος για έγχρωμο ΦΕΚ είναι 1,50€ από 1 έως 16 σελίδες, προσαυξανόμενο κατά 0,30€ για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο ή μέρος αυτού.

Τρόπος αποστολής κειμένων προς δημοσίευση

- Τα κείμενα για δημοσίευση στο ΦΕΚ, από όλες τις δημόσιες υπηρεσίες και τους φορείς του δημόσιου τομέα, **αποστέλλονται στην διεύθυνση webmaster.et@et.gr** με χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής και χρονοσήμανσης.
- Οι περιλήψεις Διακηρύξεων Δημοσίων Συμβάσεων, αποστέλλονται στην ηλεκτρονική διεύθυνση dds@et.gr με τη χρήση **απλού** ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- Κατ’ εξαίρεση, πολίτες οι οποίοι δεν έχουν αποκτήσει προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή, μπορούν να αποστέλλουν ταχυδρομικά ή να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση αποτυπωμένα σε χαρτί, στο Τμήμα Παραλαβής Δημοσιευτέας Ύλης.

Πληροφορίες σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την πώληση των τευχών και τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες θα βρείτε στην ιστοσελίδα μας και στη διαδρομή Εξυπηρέτηση κοινού - τμήμα πωλήσεων ή συνδρομητών. Επίσης στην ιστοσελίδα μπορείτε να αναζητήσετε πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, εφόσον γνωρίζετε τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ). Τον ΚΑΔ εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

2. ΚΑΛΥΨΗ ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ του Δημοσίου και των φορέων του

Το Εθνικό Τυπογραφείο μετά από αίτημα φορέα του Δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει κάρτες, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους, φακέλους αλληλογραφίας, κ.ά. Επίσης σχεδιάζει και κατασκευάζει σφραγίδες.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Καποδιστρίου 34, τ.κ. 10432, Αθήνα	Ιστοσελίδα: **www.et.gr**
ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: 210 5279000 - fax: 210 5279054	Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία της ιστοσελίδας: **helpdesk.et@et.gr**
ΤΜΗΜΑΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ **Πωλήσεων:** (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180) **Συνδρομητών:** (Ημιόροφος, τηλ. 210 5279136) **Πληροφοριών:** (Ισόγειο, Γρ. 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000) **Παραλαβής Δημ. Ύλης:** (Ισόγειο, τηλ. 210 5279167, 210 5279139)	Αποστολή ψηφιακά υπογεγραμμένων εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ: **webmaster.et@et.gr**
Ωράριο για το κοινό: Δευτέρα ως Παρασκευή: 8:00 - 13:30	Πληροφορίες για γενικό πρωτόκολλο και αλληλογραφία: **grammateia@et.gr**

02005712102180032